

保証書 持込修理

品名	スティック&ハンディ2WAYクリーナー
品番	GF-VC101
*お買い上げ日	年 月 日
保証期間	お買い上げ日から 本体1年間
*販売店	住所 〒 店名
	電話 () -
*お客様	ご住所 □□□-□□□□
	電話 () -
	お名前

様

*印欄に記入のない場合、無効となる場合がございます。必ず記入をご確認ください。
もし、本書に記入がない場合は、お買上げ店及び日付がわかるものを添付してください。

発売元

株式会社 阪和 HANWA Ltd.
〒556-0016 大阪市浪速区元町3-11-16

お願い
❗ 必ずお読みください



スティック&ハンディ 2WAYクリーナー

品番 GF-VC101

取扱説明書

- この度は、弊社の商品をお買い上げいただきまして、誠にありがとうございます。
- お使いになる前には必ずこの「取扱説明書」をよくお読みのうえ、正しくお使いください。
- お読みになった後は、大切に保管してください。

保証書キリトリ線

保証修理規定

- 取扱説明書、注意事項などに従った正常な使用状態で保証期間内に故障した場合には、お買い上げ店にて無料修理をさせていただきます。
- 保証期間内に前項に該当する故障が発生し、無料修理を受ける場合は、商品と本書をお買い上げ店にご持参、ご提示の上ご相談ください。
- 無料保証をご依頼になる場合は、持込み修理となります。窓口までの送料等はお客様負担となります。
- 保証期間内でも次の場合は有料修理とさせていただきます。

- 本書の提示がない場合。
- 本書にご購入日、お買い上げ店名の記載がない場合、あるいはこれらの字句を書き換えられた場合。
- 使用上の誤り、お客様またはお買い上げ店以外での、修理、調節、改造による故障および損傷。
- 家庭用以外(業務用)での使用の場合。
- お買い上げ後の輸送、移動、落下等による故障及び損傷。
- 火災、地震、水害、落雷、その他の天災地変、公害や異常電圧による故障および損傷。
- 付属品の破損は保証対象外となっております。

- 本書は再発行いたしませんので、大切に保管してください。
- 本書は日本国内に限り有効です。

This warranty is valid only in Japan.

- 販売終了から一定期間経過いたしました商品の、部分交換を要する修理につきましては、保証期間内であっても対応できない場合がございますので、予めご了承ください。
- 修理後の同一箇所の修理は、修理日より1年間の保証となります。
- 商品によっては販売代理店様の保証規定が適用される場合がございます。その場合は販売代理店様の保証規定にお従いください。

修理メモ

仕様	
品番	GF-VC101
品名	スティック&ハンディ2WAYクリーナー
電源	AC100V 50/60Hz
消費電力(約)	600W
寸法(約)	250×150×1008mm(スティック時) 100×140×420mm(ハンディ時) 付属品含まず
質量(約)	1,700g
吸引仕事率(約)	100W
運転音(約)	76dB
電源コード(約)	4.0m
材質	ABS、PP
ダストカップ容量(約)	0.8L
セット内容	本体、スティックハンドル、大型ヘッド、すきまノズル、 説明書(保証書付)

※製品の仕様や詳細は改良のため、予告なく変更される場合があります。

Copyright ©2016 HANAWA Ltd. All Rights Reserved.

もくじ

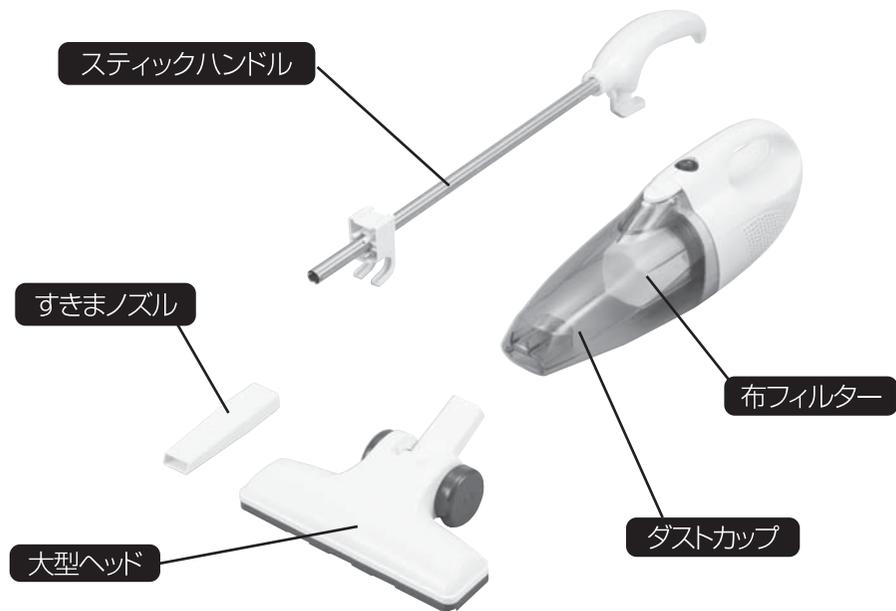
はじめに	特徴	1ページ
	各部名称	2ページ
	安全上のご注意	3ページ
	使用上の注意	4ページ
	トラッキング現象の防止について 保管場所について	4ページ
使い方	ハンディタイプとしての使い方	5ページ
	スティックタイプとしての使い方	6～8ページ
	ゴミの捨て方・お手入れ方法	9～10ページ
	電源コード収納方法	11ページ
困ったときは	故障かな?	12ページ
	アフター販売	12ページ
	アフターサービス	13ページ
	カスタマーサポートセンター	13ページ
	メモ	14～15ページ
	仕様	16ページ
	保証書	裏表紙

特徴

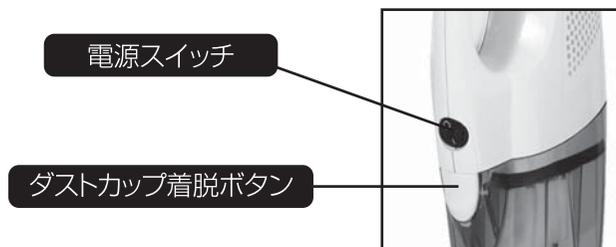
- **便利な2WAYタイプ**
床の掃除にはスティックで、棚やソファなどにはハンディで。
- **ハイパワーAC電源**
バッテリータイプと違い、家庭用100V電源で驚きの吸引仕事率。
- **繰り返し使える布フィルター**
使い捨ての紙パック式ではありませんので、お手入れしながら長くご使用いただけます。
- **便利なコードストッパー付き**
収納時にすっきりコードがまとまるコードストッパーが付いています。

各部名称

本体



本体上部



MEMO

MEMO

安全上のご注意

本商品を安全にご使用するため、ご使用前に「安全上のご注意」を必ずよくお読みになり、十分にご理解していただいたうえで、ご使用を開始ください。

毎日のご使用上にてお気づきの点や違和感、又はご使用上の疑問点などをお感じになった場合は、そのまま使用せず、いったんご使用を中止し、弊社サポートセンターにお問い合わせいただき、ご使用を再開いただきますようお願い申し上げます。

■ カスタマーサポートセンター TEL 050-3505-7050

 警告	誤った取り扱いをすると、人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示します。
 注意	誤った取り扱いをすると、人が傷害を負ったり物的損害の発生が想定される内容を示します。
絵表示の例	 このような表示は禁止を示します。  このような表示は強制を示します。

警告

-  禁止
本体は水につけたり、水で丸洗いはしないでください。
-  禁止
幼児の手の届くところで使用しないでください。やけどや感電、ケガをするおそれがあります。
-  強制
差し込みプラグはコンセントの根元まで確実に差し込んでください。感電やショート、発火のおそれがあります。
-  強制
電源は家庭用100Vのコンセントをご使用ください。
-  改造禁止
本製品を修理・改造しないでください。発火したり異常作動してケガをするおそれがあります。
-  禁止
電源プラグを水につけたり、水をかけたりしないでください。感電やショート、故障のおそれがあります。
-  禁止
コードや差し込みプラグが痛むような無理なご使用はしないでください。感電やショート、発火の原因になります。
-  禁止
コードや差し込みプラグが痛むような無理なご使用はしないでください。感電やショート、発火の原因になります。

注意

-  強制
使用時以外は、差し込みプラグをコンセントから抜いてください。ケガややけど、劣化による感電、漏電火災の原因になります。
-  禁止
不安定な場所や熱に弱い場所でのご使用はおやめください。火災の原因になります。
-  強制
差し込みプラグを抜くときは、コードを持たずに必ず先端のプラグを持って抜いてください。感電やショートの原因になります。
-  強制
お手入れは必ずプラグを抜いてから行なってください。ケガややけどの原因になります。
-  禁止
液体には絶対に使用しないでください。感電や故障の原因になります。
-  禁止
屋外では使用しないでください。感電や故障の原因になります。
-  禁止
使用中及び使用直後は、高温になる部分に触れないでください。やけどの原因になります。
-  禁止
本来の目的以外では、ご使用にならないでください。

使用上のご注意

- ・この掃除機はドライクリーナーです。水、液体、湿ったゴミなどを吸わないでください。また、針、ガラス、ピンなど鋭利なものも吸わないでください。フィルターが破損するおそれがあります。
- ・必ずフィルターをつけてご使用ください。モーターが破損するおそれがあります。
- ・お子様の近くに本製品を放置しないでください。事故や故障の原因になります。
- ・絶対に分解しないでください。また、使用中に異常を感じた時はすぐにご使用中を中止し、カスタマーサポートセンターへご連絡ください。
- ・濡れた手でのご使用や、本体に水をかけたり水につけたりすることは絶対にしないでください。
- ・ご使用中は、排気口を絶対にふさがしないでください。また、ご使用中は周りが熱くなることがありますが、故障ではございません。
- ・電源コードはスイッチを切ってから抜き差ししてください。
- ・本製品は業務用の使用には対応していません。セメント等の微細粉塵にも対応していません。
- ・フローリング等、傷の付くおそれのある床面にご使用の場合は、必ず目立たない場所で試してからご使用ください。床面の材質によってはヘッドやタイヤ部が思わぬダメージを与えるおそれがあります。

トラッキング現象の防止

トラッキング現象とは

電気製品の電源プラグを長期間コンセントに差したままにしていると、湿気やホコリのためにプラグ先端の2本の刃の間に微弱な電流が流れることがあります。そのとき発生する微笑火花により、プラグの絶縁材が炭化して絶縁能力がなくなり、徐々に多くの電気が流れるようになる現象です。トラッキング現象の起きた電源プラグをそのまま使用していると、最後にはショートし、発火するおそれがあります。

トラッキング現象を防ぐには

- ・定期的に電源プラグを点検してください。変色や変形があったら電気店などにご相談ください。
- ・部屋の掃除の際などに、コンセント付近を清潔にし、ホコリなどがたまらないようにしてください。
- ・こまめに部屋の換気をしてください。特に冬場は暖房のため、窓に結露がたまりやすく、窓際のコンセント近くは湿気が多くなりがちです。
- ・使用しない時は電源プラグをコンセントから抜いて、通電しないようにしてください。

保管場所について

- ・湿気の多い場所に保管しないでください。
- ・ネズミなどが発生する場所には保管しないでください。コードをかじられたりするおそれがあり、故障や火災の原因になります。また、ゴキブリや害虫が発生しやすい場所にも保管しないでください。故障や火災の原因となります。

アフターサービス

●保証書

必ず販売店印及びお買い上げ日をご確認のうえ、お買い上げの販売店から受け取り、内容をよくお読みのうえ、大切に保管してください。

※通信販売などでお買い上げの場合は、販売店の購入明細、日付の入った代金引換の領収書などが販売店印の代わりとなりますので、大切に保管してください。

●修理をお申し付けされる時

[保証期間中]

商品と保証書をお買い上げ店にご持参、ご提示の上ご相談ください。保証書に記載されている保証修理規定に基づき、修理いたします。

[保証期間を経過しているとき]

お客様のご要望により有料で修理いたします。※送料はお客様負担となります。

●アフターサービスについてのご不明の場合

お買い上げの販売店または、弊社カスタマーサポートセンターにご相談ください。補修用性能部品の生産終了後の保有期間は6年です。

カスタマーサポートセンター

WEB

弊社ウェブサイトにて製品情報及び製品サポート情報をご確認いただけます。

▶ <http://www.b-grow.com/support/>

▶ 阪和 カスタマーサポート

MAIL

受付時間外のお問い合わせはメールにて受け付けております。

▶ ss@b-grow.com

※ご返信は受付時間内での対応となります。予めご了承ください。

TEL

お電話でのお問い合わせはこちら

▶ 050-3505-7050

受付時間 10:00~17:00

(土日祝、弊社休業日を除く)

※時間帯により、電話が集中し、つながりにくい場合がございます。予めご了承ください。

※お電話番号をお確かめのうえ、おかけ間違いのないようにおかけください。

※電話番号・受付時間などについては、変更になる場合がございます。

消耗品・部品のご注文

下記オフィシャルサイトにて消耗品及び部品のご注文を承っております。

暮らし育てるアイデア

D.I.G-mania.

ディグマニア

▶ <http://www.dig-mania.jp>

ご購入後のお問い合わせにつきましては、以下の項目をご確認のうえお問い合わせください。

- 品番 ■品名 ■お買い上げ日
- お買い上げ店名
- お問い合わせ内容

発売元

株式会社 阪和

〒556-0016 大阪市浪速区元町3-11-16

困ったときは

・故障かな？

修理・サービスを依頼される前に、下の表に従って点検してください。

症状	調べるところ	対処方法
作動しない	・電源プラグがしっかりとささっていますか？ ・【サーモスタット】(過熱防止安全装置)が働いていませんか？	・しっかりと差してください。 ・下記参照
吸引力が弱い	・ゴミが溜まりすぎていませんか？ ・フィルターが目詰まりをしていませんか？ ・ホースやヘッド等にゴミが溜まっていませんか？	・ダストカップ内のゴミを捨ててください。 ・フィルター掃除をしてください。 ・ゴミを取り除いてください。

本製品はダストパックを使用しておらずハイパワーモーターを使用しているため、フィルターやノズルの詰まりによって大きな負荷が連続してモーターにかかった場合、【サーモスタット】(過熱防止安全装置)が働き、運転が停止する場合があります。停止した場合は必ず電源プラグをコンセントから取り外し、3～4時間程度運転を中止し、本体が完全に冷めるのをお待ちください。サーモスタットの作動は、過度のモーターへの負担によって起こります。再起動前に、必ず下記項目の点検と、ダストカップ、フィルター等のお手入れを行ってください。

上記のことをお調べになって、それでも不具合がある場合はご使用を中止し、お買い上げ店又は、弊社にご連絡ください。

アフター販売

	品番	品名	価格(税別)
①	GF-VC101-GS	グリップスティック	1,300 円
②	GF-VC101-BH	大型ヘッド	1,000 円
③	GF-VC101-NB	すきまノズル	300 円
④	C S - A 0 5 5	布フィルター	500 円
⑤	GF-VC101-DC	ダストカップ	1,000 円

▶ <http://www.dig-mania.jp> ▶

弊社カスタマーサポートセンター(13ページ)にて本別売品、及び各製品の消耗品・部品のご注文を承っております。

お電話・Eメールでのご注文は代金引換のみの発送とさせていただきます。
送料:900円(税別・手数料込)※北海道・沖縄及び離島、一部の地域の方は別途費用が発生する場合がございます。詳しくは弊社サポートセンターまでご相談ください。上記の商品価格、送料、手数料はすべて税別表記となりますので別途消費税がかかります。ご了承ください。

使い方

・ハンディタイプとしての使い方



1. 電源プラグを家庭用コンセントに接続してください。
2. 電源スイッチのONを押すと電源が入り運転を開始します。
3. 運転を停止する時はOFFを押してください。

⚠ 注意

※ 傷つきやすい床、フローリングなどに使用すると傷付くおそれがあります。また、ガラスの破片など先のとがったゴミやコンクリートなどを吸い取ると故障の原因となりますのでご注意ください。

すきまノズルを取り付けてのお掃除

図1
矢印の方向にしっかりと取り付けてください。



- 図2
すきまノズル
1. 狭いすきまのお掃除や隅々のホコリを取る時は、すきまノズルを取り付けてお使いください。
 2. すきまノズルを矢印の方向にしっかりと取り付けてご使用してください。(左図1参照)

すきまノズルの向きにご注意ください。

使い方

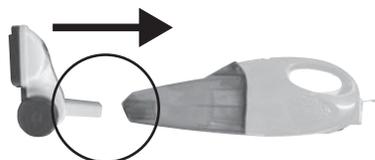
•スティックタイプとしての使い方

⚠ 注意

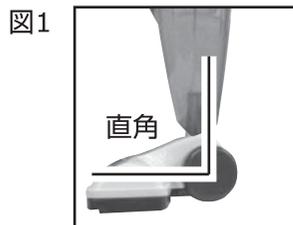
※本体に大型ヘッド・スティックハンドルを取り付ける際は、必ず電源プラグを家庭用コンセントから取り外して作業を行なってください。不意に電源スイッチに触れ、運転が開始してしまうおそれがあります。
組み立て作業を行なう時やハンディクリーナータイプに戻す際も必ず、電源プラグを家庭用コンセントから取り外し作業を行なってください。

本体に大型ヘッドを取り付ける。

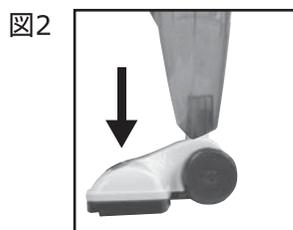
- 1.大型ヘッドを矢印の方向にしっかりと取り付けてください。



大型ヘッドを取り付ける際は向きにご注意ください。
また、差し込みが不十分の状態でご使用されると運転中に外れてしまうおそれがございますのでしっかりと本体に取り付けてご使用ください。



直角の状態になるとロックします。

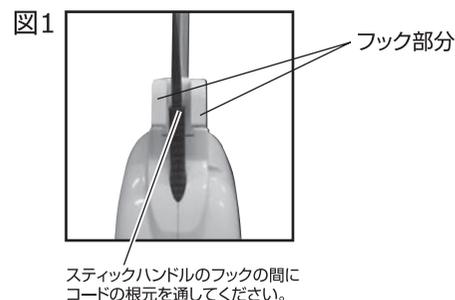


矢印の方向に手で押してロックを解除してください。

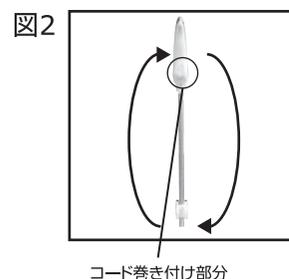
大型ヘッドはスティックタイプの状態で収納できるように左図1のように直角の状態にロックする構造となっています。お使いいただく時は左図2の矢印の方向に手で一度押してロックを解除してからお使いください。

電源コード収納方法

スティックタイプで保管する際、電源コードをスティックハンドルに巻きつけて収納いただけます。

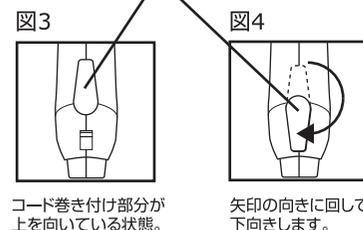


- 1.スティックハンドルのフックの間にコードの根元を通してください。(左図1参照)

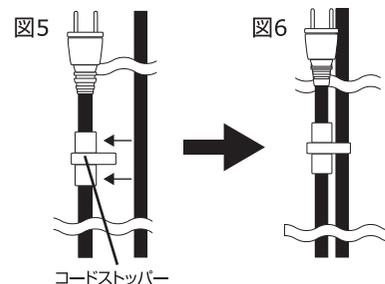


- 2.スティックハンドルのフックと上部のコード巻き付け部分に巻きつけるようにコードを矢印の方向に巻いて収納してください。(左図2参照)

※コードを巻きつける際はコード巻き付け部分が上になっている状態で巻きつけてください。(左図3参照)



※コードを取り外す時はコード巻き付け部分を下にすると簡単に取り外せます。(左図4参照)



- 3.コードの先端部分(電源プラグ近く)にコードストッパー(左図5、6)が付いています。コードを収納する時などにお使いください。



3.取り外した布フィルターはゴミ箱の上などでゴミをよく落としてください。

4.布フィルターを水洗いする時は、強くこすらずに水洗いをしてください。



注意

布フィルターを強くこすり洗うと、フィルターの寿命が短くなります。また、布破れなどの原因になりますのでご注意ください。

フィルターを水洗いした場合は、陰干しし完全に乾燥させてからご使用ください。濡れた状態でフィルターを取り付け、使用すると故障の原因となります。

ダストカップ内を濡れた布などで拭いた場合は必ず、乾いた布で十分に水分を取ってください。濡れた状態で布フィルターを取り付け、使用すると故障の原因となります。

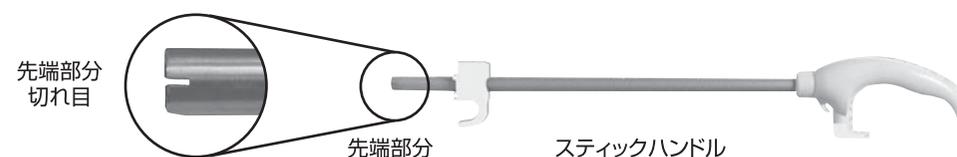
使い方

本体にスティックハンドルを取り付ける。

⚠ 注意

※スティックハンドルは、本体セット時のグラつき等を防止するため構造上先端部分に切れ目(下記図参照)が加工されています。スティックハンドルの取り付け取り外しの作業を行なう際は、十分にご注意ください。

※スティックハンドルは、お子様の手の届くところに保管しないでください。誤って先端部分を触り、ケガをするおそれがあります。

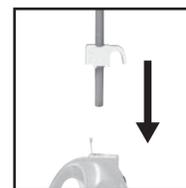


スティック差し込み口



カバーを開けます。

1.本体のスティック差し込み口のカバーを矢印の方向に開けてください。(左図参照)



矢印の方向に差し込みます。



しっかりと差し込んでください。

2.スティックハンドルを矢印の方向に下げ本体のスティック差し込み口にしっかりと差し込んでください。(左図参照)

使い方



矢印の方向に
押してください。



しっかりと
ロックしてください。

3. 本体のスティック差し込み口カバーを矢印の方向に押し本体からスティックが外れないようにしっかりとロックしてください。(左図参照)

⚠ 注意

※本体とスティックハンドルがしっかりとロック(固定)されていない状態でご使用すると、運転中に外れ本体の破損、または床などの傷等の原因となりますので使用前にはしっかりとロックされているかご確認のうえでご使用してください。



4. 電源プラグを家庭用コンセントに差し込みます。電源スイッチをONにすると運転を開始します。

⚠ 注意

※傷付きやすい床、フローリングなどに使用すると傷付くおそれがあります。

※次のものを吸い込まないようにしてください。故障の原因となります。(ガラスの破片などの先のとがったゴミ、液体、しっくい、コンクリートなど)

※ご使用中にスティックハンドルを持って振り回したりすると、大型ヘッド、スティックハンドルが外れ、破損、ケガのおそれがありますので十分にご注意ください。

ゴミの捨て方・お手入れ方法

・ダストカップの取り外し方法

⚠ 注意

※必ず電源プラグを家庭用コンセントから取り外して作業を行なってください。不意に電源スイッチに触れ、運転が開始してしまうおそれがあります。

※ダストカップのお手入れは定期的に行なってください。ダストカップ内にゴミがたまった状態で使用し続けると、吸引力の低下やモーターに負担がかかり故障の原因となりますのでご注意ください。

※フィルターの詰まりによる故障は保証対象外となりますのでご注意ください。



1. 本体上部にあるダストカップ着脱ボタンを押しながら、矢印の方向にダストカップを折るようして、取り外します。

⚠ 注意

ダストカップを取り外す時にダストカップ内のゴミが飛び散る場合があります。ダストカップを取り外す時は必ずゴミ箱の上などで取り外してください。



この部分を指でつまみ、
引っ張って取り外してください。

2. ダストカップ内には、布フィルターがついています。左図○部分を引っ張りダストカップから布フィルターを取り外してください。