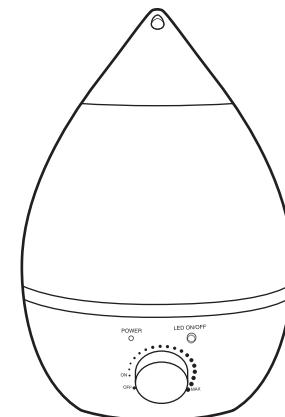


plus⁺more

MO-HF005

アロマ超音波式加湿器

取扱説明書



この度は、弊社の製品をお買い上げいただきまして、
誠にありがとうございます。
お使いになる前に必ずこの「取扱説明書」をよく
お読みのうえ、正しくお使いください。
お読みになった後は、大切に保管してください。

もくじ

はじめに	もくじ・特徴 よくあるご質問 各部名称 設置場所について 安全上のご注意 ご使用前の準備	1ページ 2ページ 3ページ 4ページ 5~7ページ 8ページ
使い方	ご使用方法	9~12ページ
お手入れ	日常の点検・お手入れ 保管のしかた	13ページ 14ページ
困ったときは	故障かな? アフター販売 アフターサービス カスタマーサポートセンター よくある症状 仕様 保証書	14ページ 15~17ページ 18ページ 18ページ 19~20ページ 21ページ 裏表紙

特徴

●超音波式

水・霧が熱くならない超音波式を採用。

●10時間連続使用可能

2.8リットルのタンクで最大280ml/hの加湿能力、
連続運転約10時間(最大時の場合)を実現。

※使用環境により異なります。

●アロマトレー付属

付属のトレーにアロマオイルを含ませて、お好みの香りでリラックス。

●ミネラルカートリッジ付属

お水にうるおいを与えるミネラルカートリッジ付。

●LEDライト搭載

半透明のタンクからこぼれるLEDライトの柔らかい光が、心地よい空間を演出します。

●安心設計

水がなくなると自動的に停止します。

よくあるご質問

Q.どこから給水するの?

A.上部タンクをひっくり返すとタンクキャップがありますのでそのキャップを外して給水してください。

Q.周りが濡れてるようだけど?

A.空気中の湿度が高まりますと噴出したミストが空気中に吸収されず降下して周囲が濡れる場合がございます。そのような場合はミストの量を減らしていただくか、電源をお切りください。

Q.アロマオイルはどこに入れるの?

A.本体側面のアロマトレーを外すとアロマパッドがございますのでアロマパッドに3~5滴アロマオイルをしみこませてください。

Q.水道水を使わないといけないの?

A.水道水以外の水を使った場合、雑菌の繁殖・水アカの付着・おい部品の変色の原因となります。

Q.タンクにアロマオイルを入れてはいけないの?

A.アロマオイルの成分によってはプラスチックを溶かすことがございますのでタンクの中や本体には絶対に入れないでください。タンクに直接入れるタイプのアロマウォーターは弊社カスタマーサポートセンターにて販売しております。→説明書15~16ページ

Q.使用時に音がするようになったんだけど?

A.本体内部の送風ファンの音です。あまりに大きな音の場合はファンの停止にも繋がりますので、弊社カスタマーサポートセンターまでご連絡ください。→説明書18ページ

Q.使用中に運転ランプが赤になったけど?

A.水そう部に水が十分に入っていないサインです。電源を切り本体からタンクを取り外し、タンクキャップを確認してください。

タンクに給水する際は本体水そう部に残った水を排水してから給水してください。

本体の水を排水する際は排水方向にご注意ください。本体内部に水が入りますと故障の原因となります。

Q.給水しても給水ランプが点灯するんだけど?

A.以下の原因が考えられます。

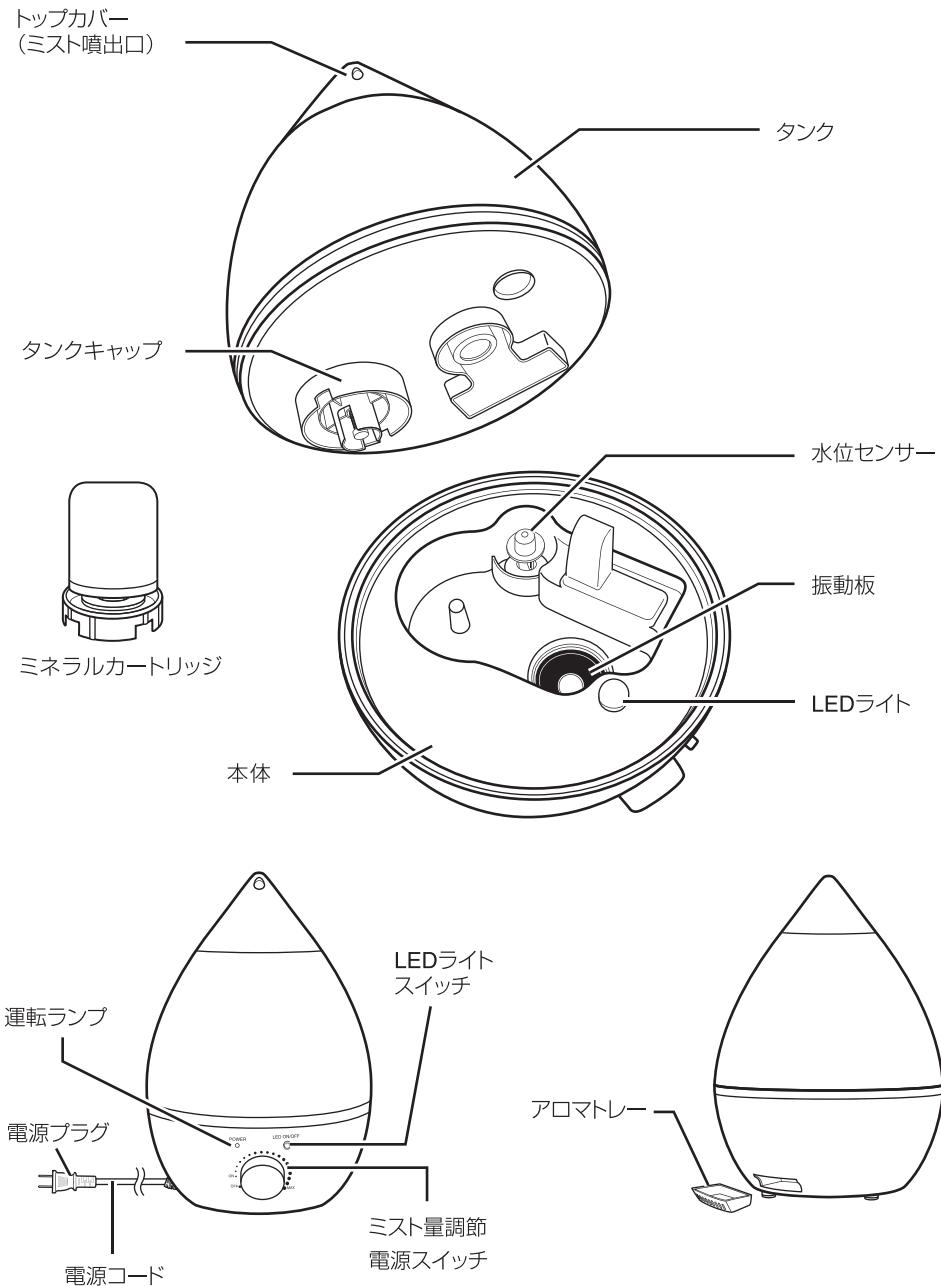
①タンクキャップのバルブがずれている場合

②水位センサーが固着し、反応していない場合

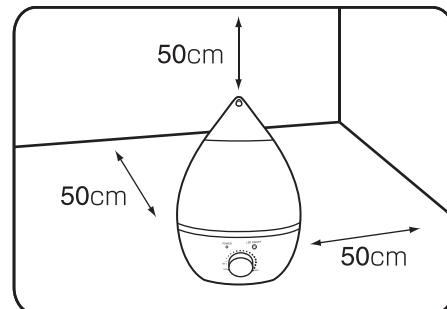
③水位センサーのキャップが外れている場合

それぞれ説明書10~11ページを参考に正しくセットしてください。

各部名称

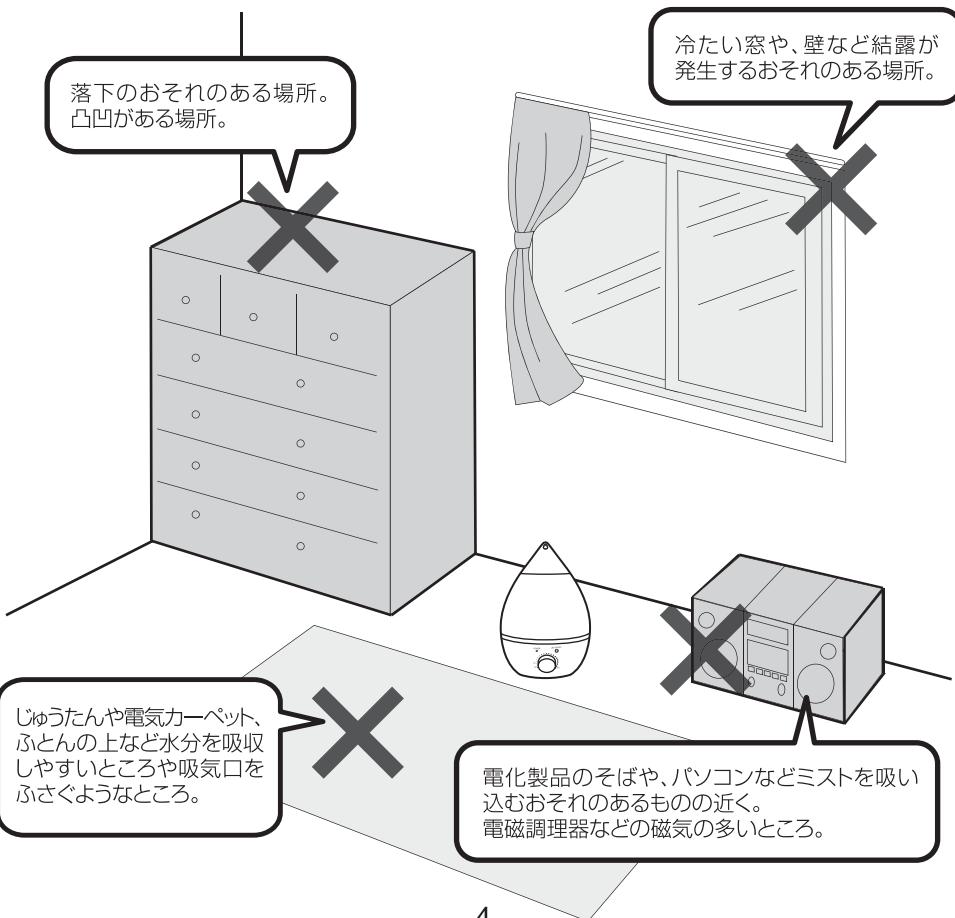


設置場所について



水平な場所で、壁・家具・家電製品から**50cm**以上離れた場所に設置してください。

※下記の場所には**絶対**に設置しないでください。



安全上のご注意

(必ずお守りください) 本製品は家庭用です。

本製品を安全にご使用していただくため、ご使用前に本項目[安全上のご注意]を必ずよくお読みになり、十分にご理解していただいたうえで、ご使用を開始してください。



誤った取り扱いをすると、人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示します。



誤った取り扱いをすると、人が傷害を負ったり物的損害の発生が想定される内容を示します。

絵表示の例



このような表示は「禁止」を示します。



このような表示は「強制」を示します。



警告

修理技術者以外の人は、絶対に分解したり、改造・修理を行なわないでください。



発火したり、異常動作してケガをすることがあります。
改造禁止

幼児の手の届くところでのご使用はおやめください。



感電やけどの部品を誤飲する原因となります。

本体を水につける、水をかける、直接水を入れる給水などはしないでください。



本体内部に水が入り込み、火災・感電・ショートの原因となります。
禁止

電源コードを傷つけないでください。



加工したり、引つ張ったり、上に物をのせると破損して、火災・感電の原因となります。
禁止

定期的に電源プラグのホコリを掃除してください。



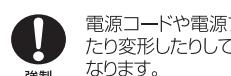
ホコリがたまると湿気などで絶縁不良となり、火災の原因となります。

タンクのお手入れに塩素系・酸性・アルカリ性の加湿器用洗浄剤を使用しないでください。



本体内部に洗浄剤が残り、有毒ガス発生や水漏れ・故障の原因となります。
禁止

電源プラグは根元まで確実に差し込んでください。



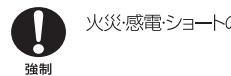
電源コードや電源プラグが異常に発熱し、溶けたり変形したりして感電・ショート・発火の原因となります。

お手入れは必ず電源プラグを抜いてから行なってください。



感電してケガをすることがあります。
強制

排水するときは必ず本体からタンクを取り外して行なってください。



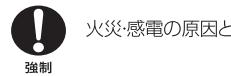
火災・感電・ショートの原因となります。

濡れた手で電源プラグを抜き差ししないでください。



感電してケガをすることがあります。
禁止

電源は交流100Vのコンセントをご使用ください。



火災・感電の原因となります。



注意

不安定な場所に設置しないでください。



転倒するとケガや故障、水漏れの原因となります。

タンク内にアロマオイルを入れないでください。



タンクが変形、破損して水漏れしたり、器具の故障の原因となります。

電源プラグは、ホコリや汚れが付着していないか確認し、根元まで確実に差し込んでください。



ホコリや汚れが付着したり、ガタつきで接続が不完全な場合は異常に発熱し、電源プラグが溶けたり変形して感電や火災の原因となります。

電源コードを傷つけたり、破損、加工したり無理に曲げたり、引つ張ったりしないでください。



電源コードの破損の原因となります。傷んだまま使用すると火災・感電の原因となります。

電源プラグを抜くときは、コードを持たずに、必ず先端のプラグを持って抜いてください。



感電やショートの原因となります。

水は必ず水道水を使用し、汚れた水やお湯、洗剤などは入れないでください。



健康を害することや、器具の故障や変形の原因となります。

落としたり、ぶつけたりしたタンク・本体を使用しないでください。



そのまま使用すると破損箇所から水漏れしてショート・感電・発火の原因となります。お買い上げの販売店または弊社サポートセンターにご連絡ください。

電源コードや電源プラグが傷んだり、コンセントの差し込みがゆるいときは使用しないでください。



電源コードや電源プラグが異常に発熱し溶けたり変形して感電・ショート・発火の原因となります。

タンクの水は毎日新しい水道水と入れ替え、本体内部は常に清潔に保つように定期的に掃除してください。



掃除せずにお使いになると、汚れや水アカによりカビや雑菌が繁殖し悪臭の原因となります。まれに体質によっては過敏に反応し、健康によくないことがあります。この場合は医師に相談してください。

暖房器具、テレビなどの電化製品や、水や熱に弱いテーブルや棚などの上に設置しないでください。



転倒すると感電・ショートの原因となります。また本体底面の熱によりテーブルや棚自体、もしくは表面の塗装の変形・変色の原因となります。また、万が一水漏れした場合はシミになります。

タンクやトップカバーを外したままで、電源を入れないでください。



水が飛び散ったり、水柱に手を触ると痛みを感じたりして危険です。

外出するとき、使用しないとき、保管するときは、必ず電源プラグをコンセントから抜いてください。



ケガややけど、絶縁不良による感電・漏電・火災の原因となります。

給水は、必ずタンクに給水してください。本体に直接給水しないでください。



送風口などに水滴が入ったりして、漏電・感電や故障の原因となります。

水を補給するためにタンクを外すときは、必ず電源を切ってください。



送風口に水が入るなどして、故障の原因となります。

小さなお子様だけでの使用はしないでください。



ケガや故障、感電の原因となります。

ペットなどの動物を近づけないでください。



電源コードを噛んだり、排泄物などがかかり漏電・感電や故障、火災の原因となります。

雨天時、高湿度時のご使用は控えてください。



周囲の湿度が高く、蒸発しにくくなり、床や家具が濡れることがあります。

設置場所に関して



クッションフロアなどビニール素材を使用した床面に設置しますと、まれに床が変色する場合がございます。(ゴム汚染)このような現象を防ぐためにビニール素材の床に設置する場合は板などをしいてください。

水に濡れて困るものを近くに置かないでください。



家具や壁にシミが付いたり、故障・変形・変色の原因となります。

使用中に人体、ペット等の小動物、製品自体に何らかの異常を感じた場合はご使用をおやめください。



家具や壁にシミが付いたり、故障・変形・変色の原因となります。

使用上の注意とお願い

直射日光のあたるところや暖房器具の近くに置かないでください。
変形・変質や故障の原因となります。

本体の上に物をのせたり、乗ったりしないでください。

転倒による本体の破損・故障の原因となります。

本体を逆さまにしないでください。

故障の原因となります。

ミスト噴出口をふさがず、室内の空気がよく循環する場所に設置してください。

性能低下や故障、床が濡れる原因となります。

凍結に気をつけてください。

凍結したまま使用すると故障の原因となります。凍結のおそれがあるときは、タンクの水を捨ててください。

窓や冷たい壁からは、出来るだけ離して風通しのよい場所に設置してください。

窓や冷たい壁にミストがかかりますと、水滴となって窓や壁、床に付くことがあります。カビなどが発生することがあります。風通しのよい場所で使用してください。

ミストを直接、家具・電気製品・壁・カーテンなどにあてないでください。

家具や壁にシミが付いたり、故障・変形・変色の原因となります。

動作中の超音波振動板は絶対に触らないでください。

痛みを感じる場合があります。

アロマオイルについて

アロマトレー以外にアロマオイルが付着すると、変形・変色・破損または固着のおそれがあります。付着した場合はきれいな布などで丁寧に拭き取ってください。

(アロマトレーにアロマオイルが入っているときは、アロマトレーを取り外してから作業してください。)

またタンク内には絶対にアロマオイルを入れないでください。

タンクが変形や破損して水漏れしたり、器具の故障の原因となります。

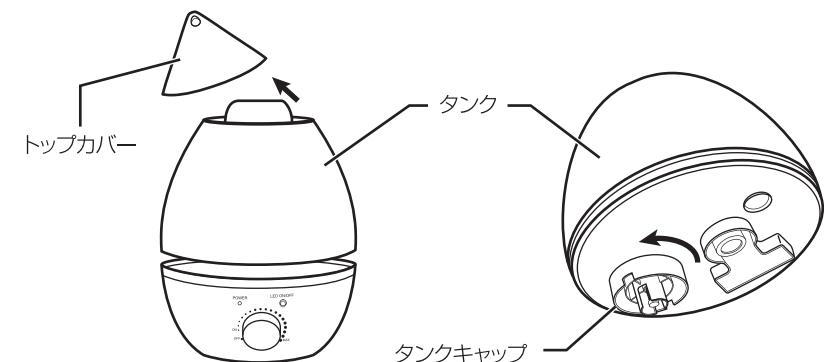
炎色反応について

ガス器具の近くでご使用になりますと、ガスの炎(通常は青色)がオレンジ色になることがあります。これは水中に溶けているカルシウムなどが加熱されるときに特有の光を発する現象ですので心配ありません。

ご使用前の準備

1.タンク内を洗浄します。

- ①本体からタンクを持ち上げて外します。
- ②タンク裏側のタンクキャップを左に回して外します。
- ③給水のたびに、タンクに半分程度水を入れてふり洗いしてください。



! 注意

給水は、必ずタンクに給水してください。
水そう部に直接給水すると、送風口に水が入り漏電・感電・故障の原因となります。

2.水道水をタンクに入れてください。

- ①タンクキャップを左に回して外し水道水を入れてください。
※タンク容量は約2.8リットルです。
- ②タンクキャップにミネラルカートリッジを取り付け右に回してしっかりとしめ、
タンクを本体にセットしてください。
- ③トップカバーをセットしてください。

! 注意

タンクを外すときは、必ず電源スイッチを切ってください。
絶対に40°C以上のお湯を入れないでください。

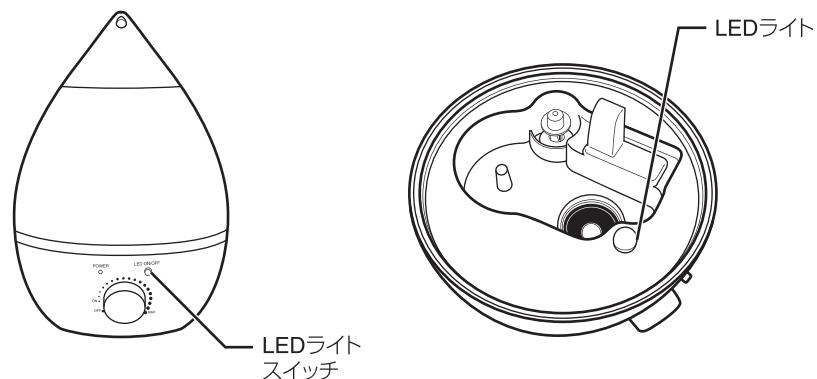
ご使用方法

- 1.本体を水平で安定した場所に設置します。
- 2.電源プラグをコンセントに差し込んでください。
- 3.電源スイッチを右に回すと電源が入ります。
弱～強の範囲でお好みのミスト量に調節してください。

タンクの水がなくなったとき

タンクの水がなくなると運転ランプが赤色に点灯し、運転を停止します。
続けてご使用される場合は、電源スイッチを切り、トップカバーを取り外してからタンクに水道水を給水し、電源を入れてください。
※停止直後にタンクを外す際は水滴が落ちる場合がありますので、タオルなどで水滴が落ちないように押さえてください。
※タンクに給水する際は本体水そう部に残った水を排水してから給水してください。
本体の水を排水する際は排水方向にご注意ください。本体内部に水が入りますと故障の原因となります。

LEDライトのご使用方法



LEDライトスイッチを押すと、本体のLEDライトが青く光ります。
もう一度LEDライトスイッチを押すと消灯します。

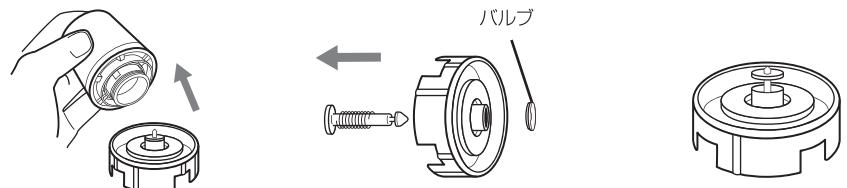
ご使用方法

給水しても給水ランプが点灯する場合

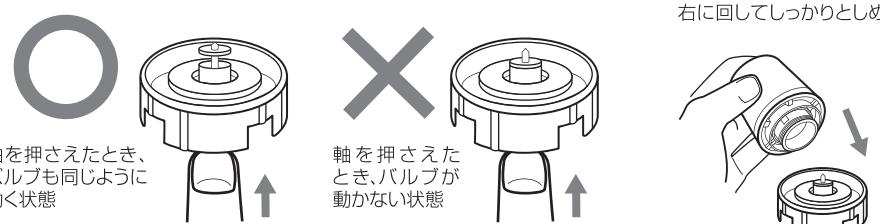
■タンクのキャップ・ミネラルカートリッジがずれている場合

タンクキャップのバルブ・ミネラルカートリッジがずれているおそれがあります。
その場合は下記の手順で正しい位置にセットしなおしてください。

- ① タンクキャップからミネラルカートリッジを取り外す。
- ② バルブの軸を引き抜き、キャップに挟まつたバルブを取り外す。
- ③ キャップに軸を取り付け、バルブを軸の凹み部分に取り付ける。



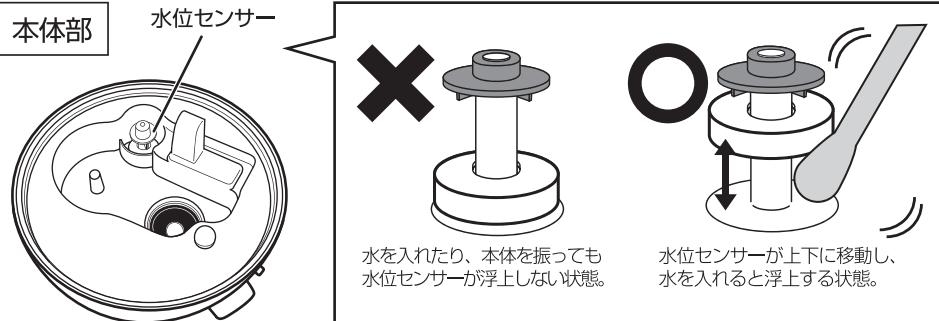
- ④ 正しくセットされているか確認する。
- ⑤ ミネラルカートリッジをタンクキャップに取り付け、右に回してしっかりとしめる。



ご使用方法

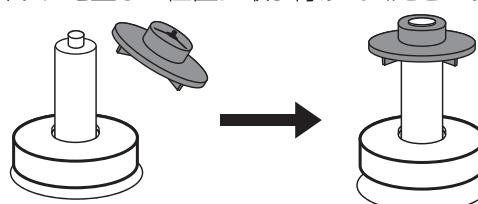
■水位センサーが反応していない場合

水位センサーが固着し、正しく作動していないおそれがあります。
その場合は、水位センサーと本体の間を綿棒などでこすって掃除してください。



■水位センサーのキャップが外れている場合

水位センサーのキャップが外れ、センサーが正しく作動していないおそれがあります。
水位センサーのキャップを正しい位置に取り付けてください。



ご使用方法

・アロマオイルのご使用について

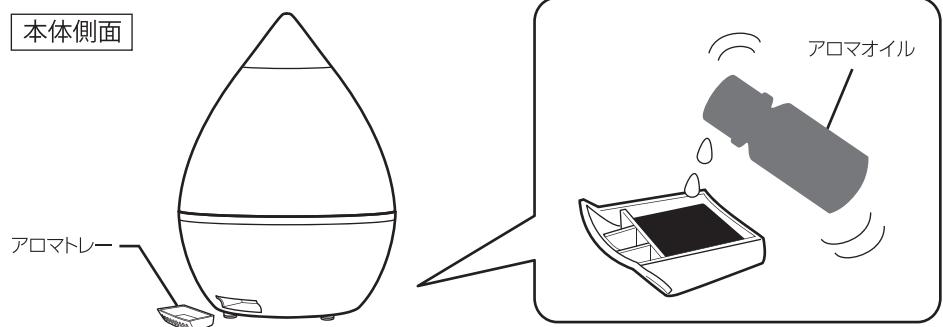


アロマオイルは絶対にタンク内や本体に入れないでください。

アロマトレー以外のプラスチック部品に付着するとひび割れや破損して水漏れ原因となります。

- ①本体側面からアロマトレーを取り出します。
- ②アロマトレーのパッド部にアロマオイルを数滴しみこませます。
- ③本体側面にアロマトレーをセットし、電源を入れます。
- ④アロマオイルの種類を変えてご使用の場合は、アロマパッドを交換していただくとともに、アロマトレーをよく洗ってください。

本体側面



注意

アロマオイルは別売のmercyu(メルシーユ)純正アロマソリューションオイルまたは市販のアロマオイル(精油100%のもの)をしみこませてご使用いただけます。アロマオイルを本体にこぼした場合は、すみやかにやわらかい布などで拭いてください。アロマオイルを入れすぎないようにご注意ください。

アロマオイルをアロマトレー及びアロマパッド以外にかけたり、タンクの中に入れたりしないでください。

アロマウォーターのご使用について

mercyuアロマウォーターをご使用の場合はタンクに直接入れてご使用いただけます。(→詳しくは15~16ページ)

ご使用の際にはアロマウォーターの使用方法をよくお読みになり、必ず容量を守ってご使用ください。

※アロマウォーターには界面活性剤が入っているものがあります。

入れすぎますと本体水そう部で泡立ち、水漏れや本体の破損の原因となります。

日常の点検・お手入れ

お手入れ方法

※お手入れは必ず電源プラグをコンセントから抜いて行ってください。

- ①本体からタンクを取り外し、本体とタンクにたまつた水を排水してください。
- ②本体水そう部の振動板をやわらかい布などで掃除してください。
- ③水位センサーと本体の間を綿棒などでこすってください。
- ④タンクとミネラルカートリッジをすすぎ洗いしてください。※洗剤は使わないでください。
- ⑤アロマトレーは台所用中性洗剤で洗ってください。
※アロマパッドはアロマオイルの種類ごとに交換し、使用してください。
- ⑥本体外側のお手入れは、やわらかい布を固く絞って汚れを拭き取り、から拭きしてください。

- タンクの水は、毎日新しい水道水と入替え、本体水そう部も毎日お手入れし、常に清潔にしてお使いください。
- 使用しない時はタンクの水を排水してください。
- お手入れせずに使用を続けると、汚れや水アカで加湿量が低下したり、カビや雑菌が繁殖し悪臭がすることがあります。

お手入れにおすすめの別売品 → 詳しくは17ページをご参照ください。

MRU-DC01 【抗菌・除菌・消臭液 Drop Clean +Agイオン】

お好みでタンクに【抗菌・消臭・除菌液 Drop Clean +Agイオン】(別売)をご使用いただけます。タンクに適量(2Lに対してキャップ1杯分)入れるだけで、効果を発揮します。また、無臭なので使いの好きなアロマと併用してお使いいただけます。

保管のしかた

長期間保管する場合は、日常の点検・お手入れを行なってからタンク内の水、本体内部の水を排水して、陰干ししてよく乾燥させてから、高温多湿の場所を避けて保管してください。

故障かな?

修理・サービスを依頼される前に、下の表に従って点検してください。

症 状	調べるところ	対処方法
周囲が濡れる	・本製品は超音波加湿式を採用しています。霧が熱くならず、音が静かなることが特徴ですが、超音波式の性質上、霧の粒子が大きいため床が濡れることがあります。	・目に見えてミストが降下してきた場合はミストの量を少なくするか、運転を停止してください。
給水ランプが点灯する	・水がなくなっていますか? ・水位センサーが沈んでいませんか? ・水位センサーのキャップが外れていますか? ・タンクキャップのバルブがずれていますか?	・タンクに水を入れてください。 ・水位センサーと本体の間を綿棒などで掃除してください。 ・水位センサーを取り付けてください。 →説明書11ページ ・バルブを正しい位置にセットしなおしてください。→説明書10ページ
作動しない	・電源プラグがコンセントにしっかりと差し込まれていますか?	・電源プラグを確実にコンセントに差し込んでください。
ミストが出ない	・水がなくなっていますか? ・スイッチは入っていますか? ・タンクキャップのバルブがずれていますか?	・タンクに給水してください。 ・スイッチを入れてください。 ・タンクキャップのバルブ位置を調節してください。
水そう部に白いものが付着している	・水道水に含まれている成分です。	給水時にハブラシ等でお手入れしてください。※本体内部に水が入らないようにご注意ください。
悪臭がする	・タンクや本体に雑菌が繁殖している可能性があります。	抗菌・除菌・消臭液 DropClean +Agイオン【ドロップクリーン +Agイオン】(別売)をご使用し除菌してください。
部屋が結露する	・加湿しすぎていませんか?	・ミストの量を調節してください。
部屋の湿度が上がらない	・部屋の大きさが推奨面積より広くありませんか? ・換気をしていたり、床がじゅうたん敷きではありませんか?	・推奨面積を参考にしてご使用ください。 ・換気状態、床や壁の材質によって異なりますが、じゅうたん敷きの場合、湿度が上がりにくいことがあります。

アフター販売

加湿器のタンクに水を入れ、水2~3Lに対し、本品をお好みによりキャップ1~2杯分入れるだけ。
加湿器のミストに乗ってお部屋に香りが広がります。

MRU-155 銀イオン配合

A-980-6-6

MERCYU MARCHÉ アロマウォーター Ag+ 980円

成 分：水、オクトキシノール-10、香料、メチルクロロイソチアゾリノン、
メチルイソチアゾリノン、銀イオン

サイズ：70×35×155mm

容 量：280ml

J A N : D F: ディジーフラワー 4944370032826

S A : サクラベルガモット 4944370032833

L S : ロータスサンダルウッド 4944370032840

Y U : ユズレモン 4944370032857

W Y : ホワイトリリー 4944370032864



MRU-156 銀イオン配合

A-1980-6-3

MERCYU MARCHÉ アロマウォーター Ag+
5種の香り(100ml×5本セット) 1,980円

成 分：水、オクトキシノール-10、香料、メチルクロロイソチアゾリノン、
メチルイソチアゾリノン、銀イオン

箱サイズ：220×65×160mm

容 量：100ml×5本

J A N : 4944370032932

Musk Collection ムスクコレクション

MRU-157 銀イオン配合

A-980-6-6

MERCYU MARCHÉ アロマウォーター Ag+
Musk Collection 980円

成 分：水、オクトキシノール-10、香料、メチルクロロイソチアゾリノン、
メチルイソチアゾリノン、銀イオン

サイズ：60×60×135mm

容 量：280ml

J A N : J M: ジャスミンムスク 4944370032871

L M: レモンムスク 4944370032888

M D: ムスクドリーム 4944370032918

W M: ホワイトムスク 4944370032901

E M: エレガントムスク 4944370032895



MRU-158 銀イオン配合

A-1980-6-3

MERCYU MARCHÉ アロマウォーター Ag+
Musk Collection 5種の香り(100ml×5本セット) 1,980円

成 分：水、オクトキシノール-10、香料、メチルクロロイソチアゾリノン、
メチルイソチアゾリノン、銀イオン

箱サイズ：220×45×160mm

容 量：100ml×5本

J A N : 4944370032925

Original Fragrance
by

MERCYU MARCHÉ



大容量 480ml

A-R/1400-6-6

MRU-154 MERCYU MARCHÉ アロマウォーター

1,400円

成 分：水、オクトキシノール-10、香料、
メチルクロロイソチアゾリノン、メチルイソチアゾリノン

サイズ：63×63×192mm

容 量：480ml

J A N : W M: ホワイトムスク 4944370028225
L O: ロータス 4944370028218
J S: ジャスミン 4944370028188
S K: 桜 4944370028287
Y Z: 柚子 4944370028171

AROMA SOLUTION OIL アロマソリューションオイル

A-950-6-4

950円

MRU-104 洋の香りセット

アロマオイルの中でも厳選した洋の香りが3本セットになりました。
好みの匂いはもちろん場所や状況に応じて香りをお楽しみください。

成 分：トリプロピレングリコールモノメチル
エーテル、水、香料、グリセリン

箱サイズ：79×28×71mm

容 量：10ml×3本セット



MRU-104-CIT
(シトラスセット)

016:オレンジ
017:レモングラス
018:グレープフルーツ
JAN:4944370818161

MRU-104-PLA
(プラントセット)

019:グリーンティ
020:ラベンダー
021:バンブー
JAN:4944370818178

MRU-104-FLO
(フローラルセット)

022:ジャスミン
023:ローズ
024:ローズウッド
JAN:4944370818185

MRU-104-FRU
(フルーティセット)

025:マンダリン
026:ベルガモット
027:レモン
JAN:4944370818192

MRU-104-REF
(リフレッシュセット)

028:レモン
029:ローズマリー
030:ユーカリ
JAN:4944370818208

Drop Clean

抗菌・除菌・消臭液 Drop Clean+Agイオン
除菌・抗菌洗浄液 Drop Clean wash+Agイオン



MRU-DC01 Drop Clean +Agイオン 抗菌試験

黄色ぶどう球菌	大腸菌 O157
黄色ぶどう球菌 未加工	大腸菌 O157 未加工
drop clean 加工	drop clean 加工

試 料	黄色ブドウ球菌	
	生菌数の対数値	菌液接種直後
Drop Clean +Agイオン MRU-DC01	4.0	<1.3
	$10^4=10000$ コ	20コ以下
綿標準 白布	4.4	6.9
	$10^4=10000$ コ	$10^7=10000000$ コ

※財日本紡績検査協会調べ

アフターパーツ



CS-D505
アロマパッド 5枚セット
JAN : 4944370016505



CS-D568
ミネラルカートリッジ
JAN : 4944370016833

弊社カスタマーサポートセンターにて本別売品、及び各製品の消耗品・部品のご注文を承っております。
お電話・Eメールでのご注文は代金引換のみの発送とさせていただいております。
送料:900円(税別・手数料込)※北海道・沖縄及び離島、一部の地域の方は別途費用が発生する場合がございます。
詳しくは弊社サポートセンターまでご相談ください。
本書の商品価格、送料、手数料はすべて税別表記となります。別途消費税がかかります。ご了承ください。



タンクに入るだけ
水2Lに対しキャップ1杯分で効果を発揮します。

天然成分100% 日本製

100%天然成分で作られた除菌・消臭・抗菌液です。
無香料なのでアロマと併用いただけます。加湿器のタンクに水と一緒に入れるだけで効果を発揮します。

成 分 : イオン化ミネラル・純水・ゼオライト
サ イ ズ : 52×52×188mm
容 量 : 280ml
J A N : 4944370012408

A-1850-6-6

アフターサービス

●保証書

必ず販売店印及びお買い上げ日をご確認のうえ、お買い上げの販売店から受け取り、内容をよくお読みのうえ、大切に保管してください。

※通信販売などでお買い上げの場合は、販売店の購入明細、日付の入った代金引換の領収書などが販売店印の代わりとなりますので、大切に保管してください。

●修理をご依頼されるとき

[保証期間中]

商品と保証書をお買い上げ店にご持参、ご提示の上ご相談ください。保証書に記載されている保証修理規定に基づき、修理いたします。

[保証期間を経過しているとき]

お客様のご要望により有料で修理いたします。※送料はお客様負担となります。

●アフターサービスについてのご不明の場合

お買い上げの販売店または、弊社カスタマーサポートセンターにご相談ください。
補修用性能部品の生産終了後の保有期間は3年です。

カスタマーサポートセンター

WEB

弊社ウェブサイトにて製品情報及び製品サポート情報をご確認いただけます。

▶ www.b-grow.com/support/

▶ 阪和 カスタマーサポート

MAIL

受付時間外のお問い合わせはメールにて受け付けております。

▶ ss@b-grow.com

※ご返信は受付時間内での対応となります。
予めご了承ください。

TEL

お電話でのお問い合わせはこちら

お問い合わせの前に…

14ページの「故障かな?」にあてはまりませんか?
症状をご確認のうえ、お問い合わせください。

▶ [0570-080856](tel:0570-080856)

受付時間 10:00～17:00 (土日祝・弊社休業日を除く)

※時間帯により、電話が集中し、つながりにくい場合がございます。
予めご了承ください。

※お電話番号をお確かめのうえ、おかげ間違いのないように
おかけください。

※電話番号・受付時間などについては、変更になることがあります。

消耗品・部品のご注文

下記オフィシャルサイトにて消耗品
及び部品のご注文を承っております。



暮らし育てるアイデア

D.I.G-mania.

ディグマニア

▶ www.dig-mania.jp

ご購入後のお問い合わせにつきましては、以下の
項目をご確認のうえお問い合わせください。

- 品番 ■品名 ■お買い上げ日
- お買い上げ店名
- お問い合わせ内容

発売元 株式会社 阪和

www.b-grow.com

〒550-0015 大阪市西区南堀江1-12-19 四ツ橋スタービル2F

カスタマーサポートセンター

TEL : 0570-080856
(10:00～17:00/土日祝・弊社休業日を除く)

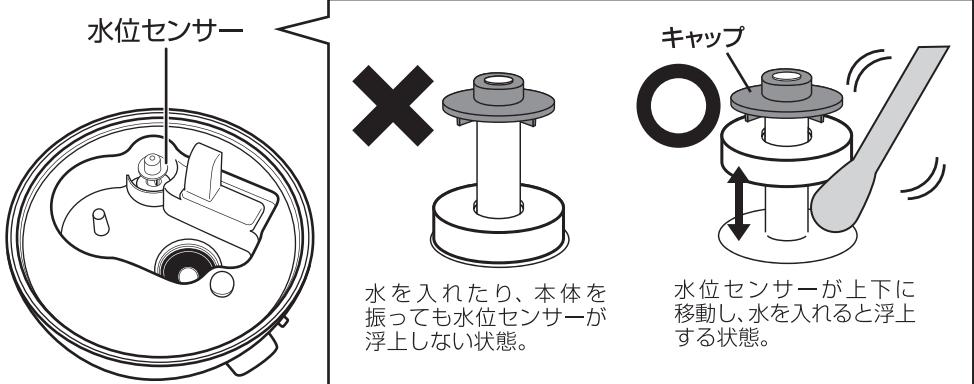
よくある症状

給水ランプが点灯する場合

本体に水を入れても水位センサーが沈んだままではありませんか?

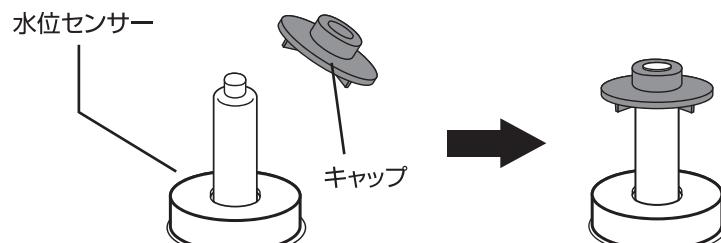
▶ 水位センサーと本体の間を綿棒などでこすって掃除してください。

本体部



本体部水位センサーのキャップが外れていませんか?

▶ 取り付けてください。



19ページ・20ページに当てはまらない場合は、お手数ですが弊社カスタマーサポートセンターまでお問い合わせください。

よくある症状

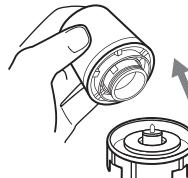
給水ランプが点灯する場合

バルブ・ミネラルカートリッジがずれていませんか?

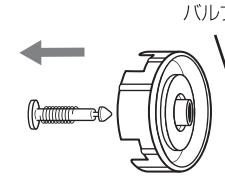
▶ バルブ・ミネラルカートリッジを正しくセットしてください。

※正しくセットされていない場合、タンク内の水が水そう部に落ちない場合があります。

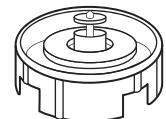
- ① タンクキャップからミネラルカートリッジを取り外す。



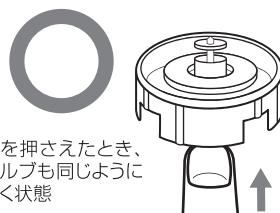
- ② バルブの軸を引き抜き、キャップに挟まつたバルブを取り外す。



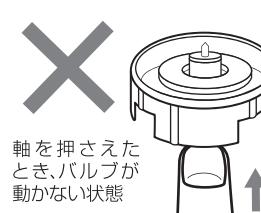
- ③ キャップに軸を取り付け、バルブを軸の凹み部分に取り付ける。



- ④ 正しくセットされているか確認する。

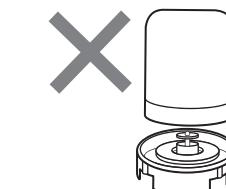
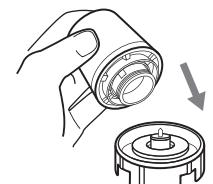


軸を押されたとき、バルブも同じように動く状態

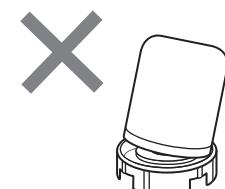


軸を押されたとき、バルブが動かない状態

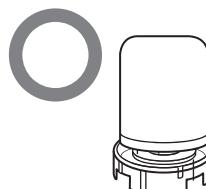
- ⑤ ミネラルカートリッジをタンクキャップに取り付け、右に回してしっかりとしめる。



簡単に外れる状態。



斜めにセットされている状態。



ミネラルカートリッジをしっかりとし、簡単に外れない状態。

仕様

品番	MO-HF005
品名	アロマ超音波式加湿器
電源	AC100V 50/60Hz
消費電力(約)	22W
寸法(約)	200x210x290mm
重量(約)	1000g
材質	本体:PP、タンク:AS・ABS、アロマトレー:PP
電源コード(約)	1.2m
加湿能力(約)	280ml/h(±20%:最大時)
推奨面積*(約)	木造和室4畳、プレハブ洋室7畳
連続使用可能時間(約)	10時間(最大時)
タンク容量(約)	2.8L
セット内容	本体(アロマトレー、アロマパッド、ミネラルカートリッジ付)、説明書(保証書付)

*推奨面積は目安となるお部屋の大きさです。ご使用環境により異なります。

*製品の仕様や詳細は改良の為、予告なく変更される場合があります。

*加湿をしそぎると床・周囲が濡れる場合があります。ミストの量を調節してご使用ください。