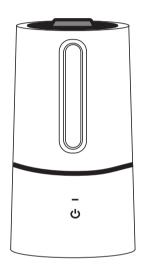
### 暮らし、イロドル





### plus\*more

### MO-HF018 取扱説明書



アロマハイブリッド式加湿器

この度は、弊社の製品をお買い上げいただきまして、誠にありがとうございます。 お使いになる前に必ずこの「取扱説明書」をよくお読みのうえ、正しくお使いください。 お読みになった後は、大切に保管してください。

もくじ		
はじめに	もくじ ・ 特長	1ページ
	よくあるご質問	2ページ
	各部名称	3ページ
	設置場所について	4ページ
	安全上のご注意	5~8ページ
	ご使用前の準備	9ページ
使い方	ご使用方法	10ページ
お手入れ	日常の点検・お手入れ	11~12ページ
	保管のしかた	13ページ
困ったときは	故障かな?	13ページ
	アフター販売	14~15ページ
	アフターサービス	16ページ
	カスタマーサポートセンター	16ページ
	よくある症状	17~18ページ
	MEMO	19~20ページ
	仕様	21ページ
	保証書	裏表紙

### 特長

- ハイブリッド式 PTCヒーター+超音波振動板で加湿効率が大幅にアップ。
- ミネラルカートリッジ搭載 お水に潤いを与えるマグネシウムとカルシウムの混合ミネラルカートリッジを搭載。
- エアーフィルター搭載 お手軽に取替え可能で、お掃除も便利に。
- ◆ 大容量タンク
   2.5リットルのタンクで最大300ml/hの加湿能力、最大連続運転約14時間を実現。
- アロマトレー付属 付属のトレーにアロマオイルを含ませて、お好みの香りでリラックス。
- 安心設計 水がなくなると自動的に停止します。
- 静音設計 寝室でのご使用に最適です。

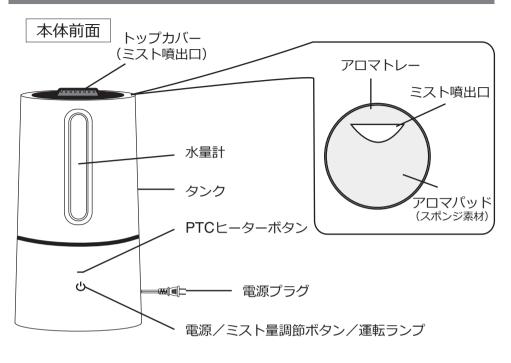
※使用環境により異なります。

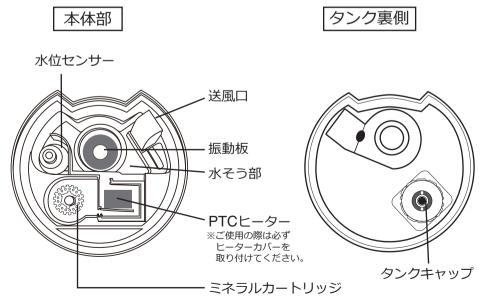
● タッチセンサー 操作はすべてタッチセンサー式。軽く触れるだけで反応するので、ストレスのない操作が可能です。

# よくあるご質問

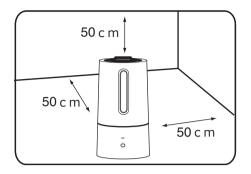
- Q. どこから給水するの?
- A. 上部タンクをひっくり返すとタンクキャップがありますのでそのキャップを外して給水してください。
- Q. 周りが濡れてるようだけど?
- A. 空気中の湿度が高まりますと噴出したミストが空気中に吸収されず降下して周囲が濡れる場合がございます。そのような場合はミストの量を減らしていただくか、電源をお切りください。
- Q. ミストが下向きに流れるようだけど?
- A. 噴出したミストを本体底部の吸気口から吸い込むとエアーフィルターが濡れるため、十分に空気を取り込めずミストが垂れ流れるように噴出します。そのような場合はエアーフィルターの水分を取り除いてからご使用ください。→説明書17ページ
- Q. アロマオイルはどこに入れるの?
- A. タンク上部のフタを外すとアロマパッドとアロマトレーがございますのでアロマパッドに3~5滴アロマオイルをしみこませてください。
- Q. 水道水を使わないといけないの?
- A. 水道水以外の水を使った場合、雑菌の繁殖・水アカの付着・におい・部品の変色の原因になります。
- Q. エアーフィルターのお手入れは?
- A. 2週間に1回程度、付着したチリやホコリを取り除いてください。水洗いする場合は完全に乾燥したことを確認してから取り付けてください。→説明書17ページ
- Q. アロマパッドが水浸しだけど?
- A. アロマパッドは給水の際に水分を搾り取ってください。水浸しのままご使用されますとアロマオイルが本体に逆流し、破損の原因となります。
- Q. タンクにアロマオイルを入れてはいけないの?
- A. アロマオイルの成分によってはプラスチックを溶かすことがございますのでタンクの中や本体に は絶対に入れないでください。
- Q. 使用時に音がするようになったんだけど?
- A. 本体内部の送風ファンの音です。あまりに大きな音の場合はファンの停止にも繋がりますので、弊 社カスタマーサポートセンターまでご連絡ください。
- Q. ミネラルカートリッジの交換目安は?
- A. 1日8時間のご使用で6ヶ月を目安にご交換ください。サポートセンターにて販売しております。 →説明書15ページ
- Q. 使用中に運転ランプが赤になったけど?
- A. 給水のサインです。電源を切り本体からタンクを取り外し、タンクキャップを外して給水してください。 その際に、アロマトレーとアロマパッドに溜まった水分も一緒に捨ててください。
- Q. 給水したのにミストが出ないけど?
- A. タンクキャップのバルブがズレていませんか?タンクキャップの位置を調節してください。 →説明書10ページ

# 各部名称



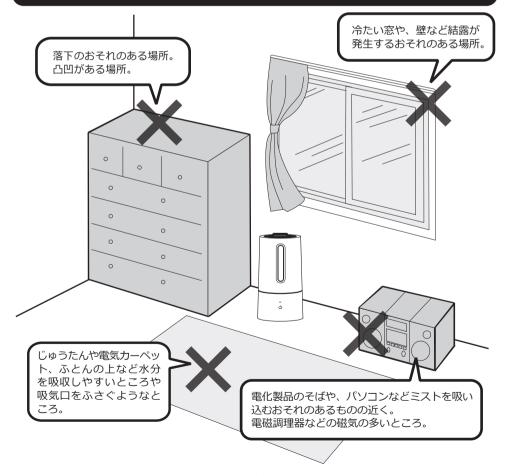


# 設置場所について



水平な場所で、壁・家具・家電製品から50cm以上離れた場所に設置してください。

# ※下記の場所には絶対に設置しないでください。



# 安全上のご注意 をすおきりください 本製品は家庭用です

全性 誤った取扱いをすると、人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示します。

絵表示の例



このような表示は 「禁止」を示します。



このような表示は「強制」を示します。

# ⚠ 警告

修理技術者以外の人は、絶対に分解したり、改造・修理を行なわないでください。



発火したり、異常動作してケガをすることが あります。 幼児の手の届くところでのご使用はおやめください。



感電・やけど・部品を誤飲する原因となります。

本体を水につける、水をかけるなどはしないでください。



本体内部に水が入り込み、火災・感電・ショートの原因となります。

水漏れ、異臭がするなどのときは、運転を停止し て電源プラグを抜いてください。



そのまま運転を続けると火災・感電の原因となります。運転を停止し、お買い上げの販売店または弊社サポートセンターへご連絡ください。

電源コードを傷つけないでください。



加工したり、引っ張ったり、上に物をのせると破損して、火災・感電の原因となります。

定期的に電源プラグのホコリを掃除してください。



ホコリがたまると湿気などで絶縁不良となり、 火災の原因となります。

タンクのお手入れに塩素系・酸性・アルカリ 性・加湿器用洗浄剤を使用しないでください。



本体内部に洗浄剤が残り、有毒ガス発生や水漏れ・故障の原因となります。

電源プラグは根元まで確実に差し込んでください。



電源コードや電源プラグが異常に発熱し、溶けたり変形したりして感電・ショート・発火の原因となります。

お手入れは必ず電源プラグを抜いてから行なって ください。



加工したり、引っ張ったり、上に物をのせると 破損して、火災・感電の原因となります。 排水するときは必ず電源プラグを抜いてから行なってください。



火災・感電・ショートの原因となります。

濡れた手で電源プラグを抜き差ししないでくだ さい。



感電してケガをすることがあります。

電源は交流100Vのコンセントをご使用ください。



火災・感電の原因となります。



使用中に人体、ペット等の小動物、製品自体に何らかの異常を感じた場合は で使用をおやめください。

### 注意

不安定な場所に設置しないでください。



転倒するとケガや故障、水漏れの原因となり



タンク内にアロマオイルを入れないでください。

タンクが変形、破損して水漏れしたり、器具 の故障の原因となります。

電源プラグは、ホコリや汚れが付着していないか 確認し、根元まで確実に差し込んでください。



ホコリや汚れが付着したり、ガタつきで接続 が不完全な場合は異常に発熱し、電源プラグが 溶けたり変形して感電や火災の原因となります。

電源コードを傷つけたり、破損、加工したり無理 に曲げたり、引っ張ったりしないでください。



電源コードの破損の原因となります。傷んだ まま使用すると火災・感電の原因となります。

電源プラグを抜くときは、コードを持たずに、必 ず先端のプラグを持って抜いてください。



感雷やショートの原因となります。

水は必ず水道水を使用し、汚れた水やお湯、洗剤 などは入れないでください。



健康を害することや、器具の故障や変形の原因 となります。

落としたり、ぶつけたりしたタンクは使用しない でください。



そのまま使用すると破損箇所から水漏れして ショート・感電・発火の原因となります。お買 い上げの販売店または弊社サポートセンターに ご連絡ください。

電源コードや電源プラグが傷んだり、コンセントの 差し込みがゆるいときは使用しないでください。



電源コードや電源プラグが異常に発熱し溶け たり変形して感電・ショート・発火の原因と なります。

タンクの水は毎日新しい水道水と入れ替え、本体 内部は常に清潔に保つように定期的に掃除してく ださい。



掃除せずにお使いになると、汚れや水アカによ りカビや雑菌が繁殖し悪臭の原因となります。 まれに体質によっては、過敏に反応し、健康に よくないことがあります。この場合は医師に相 談してください。

暖房器具、テレビなどの電化製品や、熱に弱い テーブルや棚などの上に設置しないでください。



転倒すると感電・ショートの原因となります。 また本体底面の熱によりテーブルや棚自体、 もしくは表面の塗装の変形・変色の原因とな ります。また、万が一水漏れした場合はシミ になります。

タンクやトップカバーを外したままで、電源を入 れないでください。



水が飛び散ったり、水柱に手を触れると痛みを 感じたりして危険です。

外出するとき、使用しないとき、保管するときは、 必ず雷源プラグをコンセントから抜いてください。



ケガややけど、絶縁不良による感電・漏電火 災の原因となります。

水に濡れて困るものを近くに置かないでください。

家具や壁にシミが付いたり、故障・変形・変色 の原因となります。

水を給水するときは、必ず電源を切ってください。



送風口に水が入るなどして、故障の原因となり ます。

小さなお子様だけでの使用はしないでください。



ケガや故障、感電の原因となります。

電源コードを噛んだり、排泄物などがかかり 漏電・感電や故障、火災の原因となります。

ペットなどの動物を近づけないでください。

雨天時、高湿度時のご使用は控えてください。



周囲の湿度が高く、蒸発しにくくなり、床や 家具が濡れることがあります。

給水は、必ずタンクに給水してください。本体 に直接給水しないでください。



送風口などに水滴が入ったりして、漏電・感電 や故障の原因になります。

# **注意**

給水時にタンクを外す際は必ず先にアロマト レーを外してください。



アロマトレーのアロマオイルがタンクや本体にこぼれて破損や水漏れの原因になります。

PTCヒーターに直接触れないでください。



PTCヒーター部は大変高温になりますのでケガややけどをするおそれがあります。絶対に直接触れないでください。また、加湿器使用中は必ずヒーターカバーを取り付けてご使用ください。

### 使用上の注意とお願い

#### 直射日光のあたるところや暖房器具の近くに置かないでください。

変形・変質や故障の原因になります。

#### 本体の上に物をのせたり、乗ったりしないでください。

転倒による本体の破損・故障の原因になります。

#### 本体を逆さまにしないでください。

故障の原因になります。

#### ミスト噴出口をふさがず、室内の空気がよく循環する場所に設置してください。

性能低下や故障、床が濡れる原因となります。

#### 凍結に気をつけてください。

凍結したまま使用すると故障の原因になります。凍結のおそれがあるときは、 タンクの水を捨ててください。

#### 窓や冷たい壁からは、出来るだけ離して風通しのよい場所に設置してください。

窓や冷たい壁にミストがかかりますと、水滴となって窓や壁、床に付くことがあり、カビなどが発生することがあります。風通しのよい場所で使用してください。

#### ミストを直接、家具・電気製品・壁・カーテンなどにあてないでください。

家具や壁にシミが付いたり、故障・変形・変色の原因になります。

### アロマオイルについて

アロマトレー以外にアロマオイルが付着すると、変形・変色・破損または固着のおそれがあります。付着した場合はきれいな布などで丁寧に拭き取ってください。

(アロマトレーにアロマオイルが入っているときは、アロマトレーを取り外してから作業してください。)

本体内部までアロマオイルが入ったおそれがあるときは、本体内部の水を捨て、タンクキャップや本体内部の振動板と水そう部を洗浄してください。

またタンク内には絶対にアロマオイルを入れないでください。

タンクが変形や破損して水漏れしたり、器具の故障の原因になります。

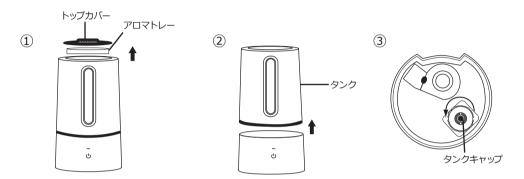
### 炎色反応について

ガス器具の近くでご使用になりますと、ガスの炎 (通常は青色) がオレンジ色になることがあります。これは水中に溶けているカルシウムなどが加熱されるときに特有の光を発する現象ですので心配ありません。

# ご使用前の準備

### 1. タンク内を洗浄します。

- ① トップカバーとアロマトレーを外します。
- ② 本体からタンクを持ち上げて外します。
- ③ タンク裏側のタンクキャップを左に回して外します。
- ④ 給水のたびに、タンクに半分程度水を入れてふり洗いしてください。



# **企注意**

必ずタンクに給水してください。

水そう部に直接給水すると、送風口に水が入り漏電・感電・故障の原因になります。

### 2. 水道水をタンクに入れてください。

- ① タンクキャップを左に回して外し水道水を入れてください。 ※タンク容量は2.5リットルです。水量計が見えなくなるまで水をいれないでください。
- ② タンクキャップを右に回してしっかりとしめ、タンクを本体にセットしてください。
- ③ アロマトレー、トップカバーの順番にセットしてください。



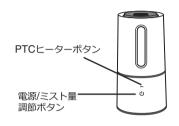
**注意** 

タンクを外すときは、必ず電源スイッチを切ってください。 絶対に 40℃以上のお湯を入れないでください。

### ご使用方法

- 1. 本体を水平で安定した場所に設置します。
- 電源プラグをコンセントに差し込んでください。
- 電源/ミスト量調節ボタンをタッチすると電源が入ります。 タッチするたびに弱→中→強→切の順番に切り替わりますので好みのミスト量に調節 してください。
- 4. PTCヒーターボタンをタッチするとPTCヒーターボタンがオレンジ色に点灯し、PTC ヒーター+超音波振動板での運転モードになります。

#### 運転ランプの光りかた



超音波加湿式 運転時 青色点灯 ミスト量 180ml/h

緑色点灯 ミスト量 赤色点灯 ミスト量 赤色点滅

180ml/h 230ml/h 280ml/h 280ml/h タンク内に 水がありません。 PTCヒーター 運転時

> 200ml/h 250ml/h 300ml/h

給水のサインです。

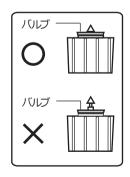
#### タンクの水がなくなったとき

タンクの水がなくなるとPTCヒーターボタンがオレンジ色に5回点滅し、電源が切れます。 続けてご使用される場合は、必ずアロマトレーを外してからタンクに水道水を給水し、電源 を入れてください。

- ※アロマトレーにたまった水をタンクにこぼさないように注意してください。
- ※停止直後にタンクを外す際は水滴が落ちる場合がありますので、タオルなどで水滴が落ちないように押さえてください。

### 給水しても給水ランプが点滅する場合

- タンクキャップのバルブがずれているおそれがあります。
   その場合はバルブを正しい位置にセットしなおしてください。
  - ① バルブの軸を引き抜く。
  - ② キャップに挟まったバルブを取り外す。
  - ③ キャップに軸を取り付けバルブを軸の凹み部分に取り付ける。
  - ④ 軸を押さえたとき、バルブも同じように動けば正しい位置に取り付けられています。
- (2) 水位センサーが浮いていないおそれがあります。水位センサーと本体の間を綿棒などでこすって掃除してください。



### 日常の点検・お手入れ

### ・アロマオイルのご使用について

# ♦ 禁止

アロマオイルは絶対にタンク内や本体に入れないでください。

アロマトレー以外のプラスチック部分に付着するとひび割れや破損して 水漏れの原因になります。

お好みでアロマパッドにmercyu (メルシーユー) 純正 アロマソリューションオイル (別売) または市販のアロマオイル (精油100%のもの) をしみこませてご使用していただけます。

- ① タンクからアロマトレーを取り出します。
- ② アロマトレーのパッド部にアロマオイルを数滴しみこませます。
- ③ アロマトレーを噴出口の向きに注意してセットし、電源を入れます。
- ④ アロマオイルの種類を替えてご使用の場合は、アロマパッドを交換していただくとともに、アロマトレーをよく洗ってください。

### ⚠ 注意

アロマオイルはmercyu (メルシーユー) 純正 アロマソリューションオイル (別売) または精油 (純度100%) をご使用ください。

アロマオイルを本体にこぼした場合は、すみやかにやわらかい布などで拭いてください。アロマオイル を入れすぎないようにご注意ください。

アロマオイルをアロマトレー及びアロマパッド以外にかけたり、タンクの中に入れたりしないでください。

### アロマウォーターのご使用について

アロマウォーターをご使用の場合使用方法をよくお読みになり、必ず容量を守って ご使用ください。

※アロマウォーターには界面活性剤が入っているものがあります。 入れすぎますと、本体水そう内で泡立ち、水漏れや本体の破損の原因になります。

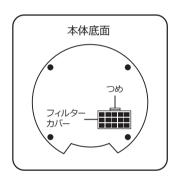
### 日常の点検・お手入れ

### お手入れ方法

- ※お手入れは必ず電源プラグをコンセントから抜いて行なってください。
- ① 本体からタンクを取り外し、本体とタンクにたまった水を捨ててください。
- ② 本体水そう部の振動板をやわらかい布などで掃除してください。
- ③ 水位センサーと本体の間を綿棒などでこすってください。
- ④ タンクとミネラルカートリッジをすすぎ洗いしてください。※洗剤は使わないでください。
- ⑤ アロマトレーは台所用中性洗剤で洗ってください。 ※アロマパッドはアロマオイルの種類ごとに交換し、使用してください。
- ⑥ 本体外側のお手入れは、やわらかい布を固く絞って汚れを拭き取り、から拭きしてください。

### エアーフィルターの取り外しかた

- ① 本体底面のフィルターカバーのつめを押さえながらフィルターカバーを取り外してください。
- ② エアーフィルターを取り外し水道水でよくすすぎ洗い してください。
- ③ 水分を完全にしぼり、よく乾かしてから取り付けてく ださい。



- タンクの水は、毎日新しい水道水と入替え、本体水そう部も毎日お手入れし、常に清潔にしてお使いください。
- 使用しない時はタンクの水を抜いてください。
- お手入れせずに使用を続けると、汚れや水アカで加湿量が低下したり、カビや雑菌が繁殖 し悪臭がすることがあります。

#### お手入れにおすすめの別売品

→ 詳しくは14ページをご参照ください。

MRU-DC01 | 【抗菌・除菌・消臭液 Drop Clean + Agイオン】

お好みでタンクに【抗菌・消臭・除菌液 Drop Clean +Agイオン】 (別売)をご使用いただけます。タンクに適量(2Lに対してキャップ1杯分)入れるだけで、効果を発揮します。また、無臭なのでお使いの好きなアロマと併用してお使いいただけます。

MRU-DC03 | 【抗菌・除菌・消臭液 Drop Clean + Agイオン mini】

# 保管のしかた

長期間保管する場合は、日常の点検・お手入れを行なってからタンク内の水、本体内部の水を排水して、陰干ししてよく乾燥させてから、高温多湿の場所を避けて保管してください。

# 故障かな?

修理・サービスを依頼される前に、下の表に従って点検してください。

症状	調べるところ	対処方法
ミストが 下向きに出る	<ul><li>・エアーフィルターがホコリで目詰まりしていませんか?</li><li>・エアーフィルターが湿気たり濡れたりしていませんか?</li></ul>	<ul><li>・エアーフィルターを綺麗に清掃してください。</li><li>・エアーフィルターをタオルやティッシュで押さえて水気を取り除いてください。</li></ul>
周囲が濡れる	※本製品は超音波加湿式を採用しています。霧が熱くならず、音が静かなことが特徴ですが、超音波式の性質上、霧の粒子が大きいため床が濡れることがあります。	・目に見えてミストが降下してきた場合 はミストの量を少なくするか、運転を 停止してください。
給水ランプが 点滅する	<ul><li>・水がなくなっていませんか?</li><li>・水位センサーが沈んでいませんか?</li></ul>	<ul><li>・タンクに水を入れてください。</li><li>・水位センサーと本体の間を綿棒などで 掃除してください。</li></ul>
作動しない	・電源プラグがコンセントにしっかり 差し込まれていますか?	<ul><li>・電源プラグを確実にコンセントに差し 込んでください。</li></ul>
ミストが出ない	<ul> <li>・水がなくなっていませんか?</li> <li>・スイッチは入っていますか?</li> <li>・タンクキャップのバルブがずれていませんか?</li> <li>・アロマトレーの噴出口がずれていませんか?</li> <li>・水位センサーは浮いていますか?</li> </ul>	・タンクに水を入れてください。 ・スイッチを入れてください。 ・タンクキャップのバルブ位置を調節してください。 ・アロマトレーをセットしなおしてください。 ・水位センサーを清掃してください。
水そう部に 白いものが 付着している	・水道水に含まれている成分です。	給水時にハブラシなどでお手入れしてください。 ※本体内部に水が入らないようご注意ください。
悪臭がする	・タンクや本体に雑菌が繁殖している 可能性があります。	抗菌・除菌・消臭液 DropClean+Agイオン 【ドロップクリーン +Agイオン】(別売) をご使用し除菌してください。
部屋が結露する	・加湿しすぎていませんか?	・ミストの量を調節してください。
部屋の湿度が 上がらない	<ul><li>・部屋の大きさが推奨面積より広くありませんか?</li><li>・換気をしていたり、床がじゅうたん敷きではありませんか?</li></ul>	<ul><li>・推奨面積を参考にしてご使用ください。</li><li>・換気状態、床や壁の材質によって異なりますが、じゅうたん敷きの場合、湿度が上がりにくいことがあります。</li></ul>

### アフター販売

### Aroma Solution Oil ארסשם Solution Oil

1.045円(稅込) A-950-6-4

MRU-104 洋の香りセット

アロマオイルの中でも厳選した洋の香りが3本セットになりました。 好みの匂いはもちろん場所や状況に応じて香りをお楽しみください。

成分: トリプロピレングリコールモノメチルエーテル、 箱サイズ: 79×28×71mm 水、香料、グリセリン 量: 10ml×3本セット











MRU-104-CIT (シトラスヤット) 016: オレンジ 017: レモングラス

MRU-104-PLA (プラントヤット) 019: グリーンティ 020: ラベンダー 018: グレープフルーツ 021: バンブー

MRU-104-FLO (フローラルセット) 022: ジャスミン 023:ローズ

024: ローズウッド

026: ベルガモット 027:レモン

MRU-104-FRU

(フルーティヤット) (リフレッシュセット) 025:マンダリン 028: レモン

> 029: ローズマリー 030: ユーカリ

MRU-104-REF

# **Drop Clean**

抗菌・除菌・消臭液 Drop Clean+Agイオン







抗菌



加湿器内を清潔に保つ

MRU-DC01

抗菌

銀イオン配合

Drop Clean+Agイオン 2.035円(税込) A-1850-6-6

### MRU-DC01 Drop Clean+Agイオン 抗菌試験





黄色ぶどう球菌			
=_B MrM	生菌数の対数値		
試 料	菌液接種直後	18時間培養後	
Drop Clean +Agイオン	4.0	<1.3	
MRU-DC01	104=10000□	20コ以下	
綿標準	4.0	6.9	
白布	104=10000□	10 <sup>7</sup> =10000000	

※(財)日本紡績検査協会調べ

#### タンクに入れるだけ

水2Lに対しキャップ1杯分で効果を発揮します。

#### 天然成分100%

日本製

100%天然成分で作られた除菌・消臭・抗菌液で す。無香料なのでアロマと併用いただけます。加湿 器のタンクに水と一緒に入れるだけで効果を発揮し ます。

: イオン化ミネラル、純水、ゼオライト 成 分

サイズ : 52×52×188mm

容 量 : 280ml

MRU-DC03

銀イオン配合

1.078円(税込)

A-980-12-6

**Drop Clean**+Agイオン mini

成 分 : イオン化ミネラル、純水、ゼオライト

サイズ : 49×49×126mm

容量:130ml

### アフターパーツ



MK-01 加湿器用ミネラルカートリッジ 1,012 円(税込)



FL-01 加湿器用アロマパッド 5 枚セット 1,012 円(税込)



FL-52 加湿器用エアーフィルター 3 枚セット 1,012 円(税込)

弊社オフィシャルストア(16ページ)にて本別売品、及び各製品の消耗品・部品のご注文を承っております。お電話でのご注文は代金引換のみの発送とさせていただいております。北海道・沖縄及び離島の送料は弊社カスタマーサポートセンターまでお問い合わせください。本書の税額はすべて2020年12月時点の税率となります。

#### アフターサービス

#### ● 保証書

必ず販売店印及びお買い上げ日をご確認のうえ、お買い上げの販売店から受け取り、 内容をよくお読みのうえ、大切に保管してください。

※通信販売などでお買い上げの場合は、販売店の購入明細、日付の入った代金引換の領収書などが 販売店印の代わりとなりますので、大切に保管してください。

#### ●修理をご依頼されるとき

[保証期間中]

商品と保証書をお買い上げ店にご持参、ご提示のうえご相談ください。 保証書に記載されている保証修理規定に基づき、修理いたします。

[保証期間を経過しているとき]

お客様のご要望により有料で修理いたします。 ※送料はお客様負担となります。

#### ●アフターサービスについてのご不明の場合

お買い上げの販売店または、弊社カスタマーサポートセンターにご相談ください。補修用性能部品の保有期間は生産終了後3年です。

### カスタマーサポートセンター

#### **WEB**



弊社ウェブサイトにて 製品情報及び製品サポート情報を ご確認いただけます。

lifeonproducts.co.jp/support/

#### WEBからのお問い合わせ



受付時間外のお問い合わせは お問い合わせフォームにて 受け付けております。

▶ lifeonproducts.co.jp/contact/form2

※ご返信は受付時間内での対応となります。 予めご了承ください。

#### 消耗品・部品のご注文



下記オフィシャルストアにて 消耗品及び部品のご注文を 承っております。

▶ lifeonproducts-online.com

#### **TEL**

お雷話でのお問い合わせはこちら

#### お問い合わせの前に・・・

取扱説明書内の「故障かな?」にあてはまりませんか? 症状をご確認のうえ、お問い合わせください。

ご購入後のお問い合わせにつきましては、 以下の項目をご確認のうえお問い合わせください。

■品番

■色

■お買い上げ店名 ■お問い合わせ内容 ■お買い上げ日

カスタマーサポートセンター専用ナビダイヤル

### **▶**0570-080856

受付時間 10:00~17:00 (土日祝、弊社休業日を除く)

※時間帯により、電話が集中し、つながりにくい場合がございます。 予めご了承ください。

※お電話番号をお確かめのうえ、おかけ間違いのないようご注意ください。 ※電話番号・受付時間などについては、変更になることがございます。

#### カスタマーサポートセンター

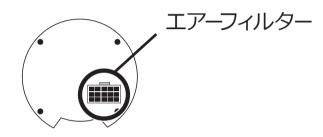
〒550-0015 大阪市西区南堀江1-12-19 四ッ橋スタービル8F

# よくある症状

# ミストが下向きに出る場合

本体底面にございますエアーフィルターの目詰まり等が原因の場合がございます。下記の内容をご確認ください。

#### 本体底面



# エアーフィルターの取り外し方

本体底面のフィルターカバーのつめを押さえながらフィルターカバーを取り外してください。

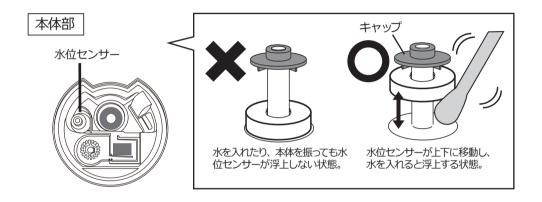
エアーフィルターがホコリで 目詰まりしていませんか? ▼エアーフィルターを水道水でよく洗い、 完全に水気を取ってからご使用ください。

エアーフィルターが湿気たり 濡れたりしていませんか? ▼エアーフィルターをタオルやティッシュで押さえて水気を取り除いてください。

# よくある症状

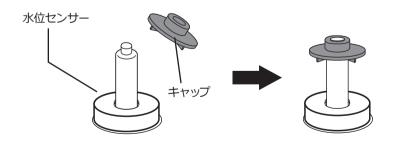
# 給水ランプが点滅する場合

本体に水を入れても水位センサーが 沈んだままではありませんか? ▶ 水位センサーと本体の間を綿棒などでこすって掃除してください。



### 本体部水位センサーのキャップが 外れていませんか?

▶ 取り付けてください。



17・18ページの症状に当てはまらない場合は、お手数ですが弊社カスタマーサポートセンターまでお問い合わせください。

### 仕 様

品番 MO-HF018

電源 AC100V 50/60Hz

消費電力(約) 弱:18W、中:21W、強:25W(超音波式運転時)

弱:57W、中:61W、強:66W(超音波式+PTCヒーター加熱時)

寸法(約) 160×155×320mm

質量(約) 1120g 電源コード(約) 1.5m

加湿能力(約) 弱:180ml/h、中:230ml/h、強:280ml/h(±20%)(超音波式運転時)

弱: 200ml/h、中: 250ml/h、強: 300ml/h(±20%)(超音波式+PTCヒーター加熱時)

推奨面積(約) 木造和室5畳、プレハブ洋室8畳

連続使用可能時間(約) 14時間(弱)~9時間(強)(超音波式運転時)

13時間(弱)~8時間(強)(超音波式+PTCヒーター加熱時)

タンク容量(約) 2.5L

セット内容 本体(エアーフィルター、アロマトレー、アロマパッド、ミネラルカートリッジ付)、

取扱説明書(保証書付)

※推奨面積は目安となるお部屋の大きさです。ご使用環境により異なります。

※製品の使用や詳細は改良の為、予告なく変更される場合があります。



無機抗菌剤・練込 本体・タンク JP0122465A0001W SIAAマークはISO22196法により評価された結果に基づき、抗菌製品技術協議会ガイドラインで品質管理・情報公開された製品に表示されています。









@lifeonproducts

Life on Products