

PRISMATE®
■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■

PR-HF024

ペットボトル式加湿器-wood-

取扱説明書



この度は、弊社の製品をお買い上げいただきまして、
誠にありがとうございます。

お使いになる前に必ずこの「取扱説明書」をよく
お読みのうえ、正しくお使いください。

お読みになった後は、大切に保管してください。

もくじ

はじめに	もくじ・特徴 よくあるご質問 各部名称 設置場所について 安全上のご注意	1ページ 2ページ 3ページ 4ページ 5～7ページ
使い方	ご使用方法	8ページ
お手入れ	日常の点検・お手入れ方法	9ページ
困ったときは	故障かな？ アフター販売 アフターサービス カスタマーサポートセンター MEMO 仕様 保証書	9ページ 10ページ 11ページ 11ページ 12ページ 13ページ 裏表紙

特徴

- 容量を選べるペットボトル式
500mlのペットボトルまで対応。
※使用環境により異なります。形状などにより使えない場合がございます。
- 超音波式
水・霧も熱くならない超音波式を採用。
- 静音設計
寝室でのご使用に最適です。
- オートオフ機能
5時間で自動的に運転を停止する安全設計。

よくあるご質問

Q. どんなペットボトルでも使えますか？

A. 極端に口が大きいペットボトルや口に切れ込みがあるペットボトルはご使用になれません。

Q. 使っていたらミストが出なくなったけど？

A. ミストの噴出口に向かって、エアコンや扇風機の風を当て続けていませんか？
噴出口に水がたまり、ミストが正しく噴出されなくなります。

Q. 周りが濡れるようだけど？

A. 空気中の湿度が高まりますと噴出したミストが空気中に吸収されず降下して周囲が濡れる場合がございます。そのような場合は電源をお切りください。

Q. 水道水を使わないといけないの？

A. 水道水以外の水を使った場合、動作不良、雑菌の繁殖・水垢の付着・におい・部品の変色の原因となります。

Q. 本体やペットボトルにアロマオイルを入れてはいけないの？

A. アロマオイルの成分によってはプラスチックを溶かすことがございますのでペットボトルの中や本体には絶対に入れないでください。

Q. ボトルキャップコネクター又は、ペットボトルが空回りするけど？

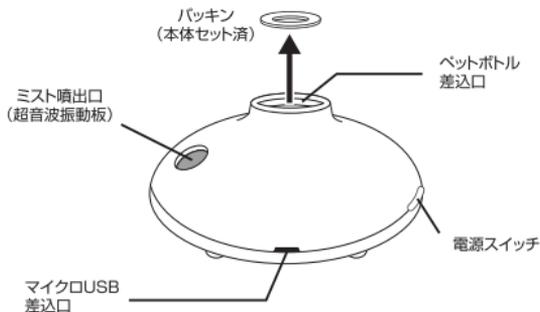
A. パッキンが入っていますので空回りしない程度に取り付けてください。

Q. ミストが出ないけど？

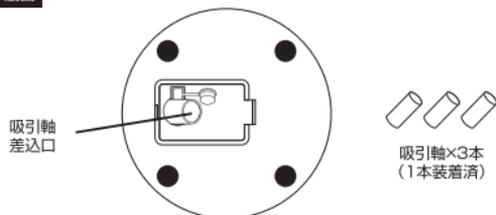
A. 吸引軸が十分に水を吸っていない状態で電源を入れるとミストが出ない場合があります。初めて起動する際や吸引軸を交換する際は、一度吸引軸を水につけ、十分に湿らせてから本体に装着してください。また、付属されているスプリングがセットされていないと超音波振動板が反応せずミストが出ませんので、必ずセットした状態でご使用ください。

各部名称

本体側面



本体底面



付属品

ボトルキャップコネクター



ACアダプター(USB接続式)

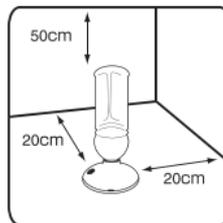


USBコード



3

設置場所について

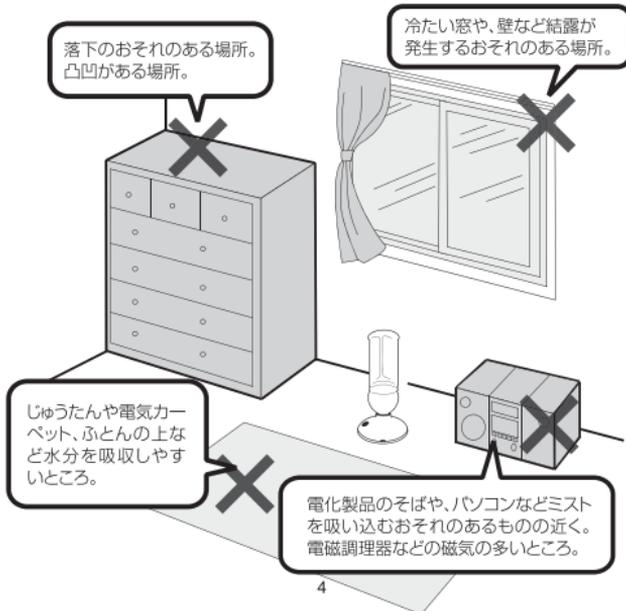


水平な場所で、壁・家具・家電製品から20cm以上、上部は50cm以上離れた場所に設置してください。

※下記の場所には**絶対**に設置しないでください。

落下のおそれのある場所。
凸凹がある場所。

冷たい窓や、壁など結露が発生するおそれのある場所。



4

安全上のご注意 (必ずお守りください)

本製品は家庭用です。

本製品を安全にご使用していただくため、ご使用前に本項目[安全上のご注意]を必ずよくお読みになり、充分にご理解していただいたうえで、ご使用を開始してください。

警告 誤った取り扱いをすると、人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示します。

注意 誤った取り扱いをすると、人が傷害を負ったり物的損害の発生が想定される内容を示します。

絵表示の例 このような表示は「禁止」を示します。 このような表示は「強制」を示します。

警告

修理技術者以外の人は、絶対に分解したり、改造・修理を行なわないでください。

発火したり、異常動作してケガをすることがあります。
改造禁止

本体を水につける、水をかける、直接水を入れるなどはしないでください。

本体内部に水が入り込み、火災・感電・ショートの原因となります。
禁止

電源コードを傷つけないでください。

加工したり、引っ張ったり、上に物をのせると破損し、火災・感電の原因となります。
禁止

お手入れに下記の下記の洗剤を使用しないでください。

塩素系・酸性・アルカリ性・加温器用洗剤
本体内部に洗浄剤が残り、有毒ガス発生や水漏れ故障の原因となります。
禁止

電源プラグは根元まで確実に差し込んでください。

電源コードや電源プラグが異常に発熱し、溶けたり変形したりして感電・ショート・発火の原因となります。
強制

お手入れは必ず電源プラグを抜いてから行ってください。

加工したり、引っ張ったり、上に物をのせると破損して、火災・感電の原因となります。
プラグを抜く

幼児の手の届くところでのご使用はおやめください。

感電やけが・部品を誤飲する原因となります。
禁止

電源は交流100～240Vのコンセントまたは直流5VのUSB電源をご使用ください。

火災・感電の原因となります。
強制

濡れた手で電源プラグを抜き差ししないでください。

感電してケガをすることがあります。
禁止

定期的に電源プラグのホコリを掃除してください。

ホコリがたまるとう気などで絶縁不良となり、火災の原因となります。
強制

排水するときは必ず電源コードを抜いてから、本体からペットボトルを取り外して行ってください。

火災・感電・ショートの原因となります。
強制

水漏れ、異臭がするなどのときは、運転を停止して電源プラグを抜いてください。

そのまま運転を続けると火災・感電の原因となります。運転を停止し、お買い上げの販売店または弊社サポートセンターへご連絡ください。
プラグを抜く

注意

不安定な場所に設置しないでください。

転倒すると故障、水漏れの原因となります。
回転禁止

電源コードや電源プラグが傷んだり、コンセントの差し込みがゆるいときは使用しないでください。

電源コードや電源プラグが異常に発熱し溶けたり変形して感電・ショート・発火の原因となります。
禁止

電源プラグは、ホコリや汚れが付着していないが確認し、根元まで確実に差し込んでください。

ホコリや汚れが付着したり、ガタつきで接続が不完全な場合は異常に発熱し、電源プラグが溶けたり変形して感電や火災の原因となります。
強制

電源コードを傷つけたり、破損、加工したり無理に曲げたり、引っ張ったりしないでください。

電源コードの破損の原因となります。傷んだまま使用すると火災・感電の原因となります。
禁止

トイレなどの電化製品の上に設置しないでください。

転倒すると感電・ショートの原因となります。
回転禁止

健康を害することや、器具の故障や変形の原因となります。

健康を害することや、器具の故障や変形の原因となります。
禁止

電源プラグを抜くときは、コードを持たずに必ず先端のプラグを持って抜いてください。

感電やショートの原因となります。
強制

ペットボトルや本体にアロマオイルを入れないでください。

本体が変形、破損して水漏れしたり、器具の故障の原因となります。
禁止

ペットボトルの水は毎日新しい水道水を入れ替え、本体内部は常に清潔に保つように定期的に掃除してください。

掃除せずに使い続けると、汚れや水アカによりカビや雑菌が繁殖し悪臭の原因となります。まれに体調によっては、過敏に反応し、健康に良くないことがあります。この場合は医師に相談してください。
強制

落とした本体を使用しないでください。

そのまま使用すると破損箇所から水漏れしてショート・感電・発火の原因となります。お買い上げの販売店または弊社サポートセンターにご連絡ください。
禁止

ペットなどの動物を近づけないでください。

電源コードを噛んだり、排泄物などがかり濡電・感電や故障、火災の原因となります。
禁止

外出するとき、使用しないとき、保管するときは、必ず電源プラグをコンセントから抜いてください。

ケガやけが、絶縁不良による感電・漏電・火災の原因となります。
プラグを抜く

給水は、必ずペットボトルに給水してください。本体に直接給水しないでください。

本体内部などに水滴が入りたりして、濡電・感電や故障のおそれがあります。
禁止

給水するためにペットボトルを外すときは、必ず電源を切ってください。

本体内部に水が入るなどで、故障の原因となります。
強制

500mlを超えるペットボトルは使用しないでください。

バランスを崩して転倒し、濡電・感電や故障のおそれがあります。
禁止

雨天時など湿度の高い日の使用は控えてください。

空気中にミストが蒸発せず、周囲が濡れることがあります。
禁止

小さなお子様、お身体の不自由な方だけの使用はしないでください。

ケガや故障、感電の原因となります。
禁止

使用中に人体、ペット等の小動物、製品自体に何らかの異常を感じた場合はご使用をおやめください。

使用中に人体、ペット等の小動物、製品自体に何らかの異常を感じた場合はご使用をおやめください。
強制

使用上の注意とお願い

直射日光のあたるところや暖房器具の近くに置かないでください。

・変形・変質や故障の原因となります。

ミスト噴出口をふさがず、室内の空気がよく循環する場所に設置してください。

・性能低下や故障、床が濡れる原因となります。

凍結に気をつけてください。

・凍結したまま使用すると故障の原因となります。凍結のおそれがあるときは、ペットボトルの水を捨ててください。

窓や冷たい壁からは、出来るだけ離して風通しのよい場所に設置してください。

・窓や冷たい壁にミストがかかると、水滴となって窓や壁、床に付くことがあり、カビなどが発生することがあります。風通しのよい場所で使用してください。

ミストを直接、家具・電気製品・壁・カーテンなどにあてないでください。

・家具や壁にシミが付いたり、故障・変形・変色の原因となります。

変色反応について

ガス器具の近くでご使用になりますと、ガスの炎(通常は青色)がオレンジ色になることがあります。これは水中に溶けているカルシウムなどが加熱されるとときに特有の光を発する現象ですので心配ありません。

ご使用方法

1. 洗浄したペットボトルに水道水を入れてください。

2. 本体にペットボトルを取り付けてください。

口が大きいタイプのボトル … 本体に直接セットしてください。
口が小さいタイプのボトル … ボトルキャップコネクターをつけてセットしてください。
※しめすぎると空回りするので空回らない程度に取り付けてください。

3. マイクロUSBプラグを本体に接続し、ACアダプターをコンセントに差し込んでください。

4. 電源スイッチを押してください。

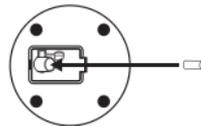
5. 5時間で自動停止します。続けてご使用する場合は電源を入れなおしてください。

6. 水が無くなっても電源は切れませんのでペットボトルの水が少なくなったら、電源を切ってからペットボトルに水道水を給水し、再度電源スイッチを押してください。

ミストが弱くなった場合

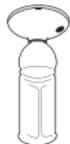
本体底面にある、吸引輪差込口のキャップを外し、中に入っている吸引輪を交換してください。

必ず専用の吸引輪をご使用ください。
弊社カスタマーサポートセンターにて販売しております。→説明書10ページ



注意

- ペットボトルにジュースなどが残っていると性能低下の原因となります。ご使用前に必ずよく洗ってください。
- 500mlを超えるサイズのペットボトルは使用しないでください。転倒するなどして漏電や故障の原因となります。
- 絶対にアロマオイルを入れないでください。
- ペットボトルを外すときは、必ず電源を切ってください。
- 絶対に40℃以上のお湯を入れないでください。
- かならず水道水をご使用ください。



注意

使用しない際はかならずペットボトルを立てて置いてください。
水漏れするおそれがあります。

日常の点検・お手入れ方法

- 1.本体の電源を切り、ACアダプターとペットボトルを取り外してください。
- 2.ミスト噴出口を棉棒等やわらかい布などで掃除してください。
- 3.本体外側のお手入れは、柔らかな布を固く絞って汚れを拭き取り、から拭きしてください。
- 4.吸引軸の水分を拭き取り、よく乾かしてから本体に戻してください。
- 5.長期間ご使用されない場合は本体をよく乾かし、高温多湿の場所を避けて保管してください。

- ペットボトルの水は、毎日新しい水道水と入れ替え、ミスト噴出口も毎日お手入れし、常に清潔にしてお使いください。なお、浄水器を使用の水ですと水アカが比較的に付きにくくなります。
- 使用しない時はペットボトルに残っている水を抜いてください。お手入れせずに使用続けると、汚れや水アカで加湿量が低下したり、カビや雑菌が繁殖し悪臭がすることがあります。

故障かな？

修理・サービスを依頼される前に、下の表に従って点検してください。

症状	調べるところ	対処方法
作動しない	・電源プラグがコンセントにしっかり差し込まれていますか？ ・水がなくなっていないですか？ ・5時間オートオフ機能で運転が停止していませんか？	・電源プラグを確実にコンセントに差し込んでください。 ・ペットボトルに水を入れてください。 ・電源を入れなおしてください。
ミストが出ない	・水がなくなっていないですか？ ・スイッチは入っていますか？ ・ボトルキャップコネクターパッキンがずれていませんか？	・ペットボトルに水を入れてください。 ・スイッチを入れてください。 ・ボトルキャップコネクターとパッキンの位置を調節してください
ミスト噴出口に白いものが付着している	水道水に含まれている成分です。	ミスト噴出口を掃除してください。
悪臭がする	ペットボトルや本体に雑菌が繁殖している可能性があります。	抗菌・除菌・消臭液 drop clean 【トリッククリーン】(別売)をご使用し除菌してください。
部屋が結露する	加湿しすぎではありませんか？	湿度が下がるまで運転を止めてください。
部屋の湿度が上がらない	部屋の大きさが推奨面積より広くありませんか？ 換気をしていたり、床がじゅうたん敷きではありませんか？	この加湿器の推奨面積はパーソナルです。換気状態、床や壁の材質によって異なりますが、じゅうたん敷きの場合、湿度が上がりにくいことがあります。
周囲が濡れる	本製品は超音波加湿方式を採用しています。霧が熱くならず、音が静かなことが特徴ですが、超音波式の性質上、霧の粒子が大きいため床が濡れることがあります。	目に見えてミストが降下してきた場合はミストの量を少なくするか、運転を停止してください。特に雨天時など湿度の高い日はご注意ください。
本体から水が濡れる	・使用していないときにペットボトルを逆さまにしていますか？ ・本体底面の吸引軸キャップがずれていませんか？	・使用しないときはボトルを下にして立てて置いてください。 ・使用時は必ずキャップをしてご使用ください。水漏れの原因となります。
ミスト量が安定しない	低電圧製品の為、運転直後は動作が不安定になる事があります。	動作が安定するまで30分程度様子を見てください。

アフター販売

アフターパーツ



CS-D468
吸引軸(3本セット)
JAN:4944370016413
620 円

弊社カスタマーサポートセンターにて本別売品、及び各製品の消耗品・部品のご注文を受けております。

お電話・Eメールでのご注文は代金引換のみのお発注とさせていただきます。

送料 900円(税別・手数料込) ※北海道・沖縄及び離島、一部の地域の方は別途費用が発生する場合がございます。

詳しくは弊社サポートセンターまでご相談ください。

本書の商品価格、送料、手数料はすべて税別表記となります。別途消費税がかかります。ご了承ください。

アフターサービス

●保証書

必ず販売店印及びお買い上げ日をご確認のうえ、お買い上げの販売店から受け取り、内容をよくお読みのうえ、大切に保管してください。

※通信販売などでお買い上げの場合は、販売店の購入明細、日付の入った代金引換の領収書などが販売店印の代わりとなりますので、大切に保管してください。

●修理をご依頼されるとき

[保証期間中]

商品と保証書をお買い上げ店にご持参、ご提示の上ご相談ください。

保証書に記載されている保証修理規定に基づき、修理いたします。

[保証期間を経過しているとき]

お客様のご要望により有料で修理いたします。※送料はお客様負担となります。

●アフターサービスについてのご不明の場合

お買い上げの販売店または、弊社カスタマーサポートセンターにご相談ください。

補修用性能部品の生産終了後の保有期間は5年です。

カスタマーサポートセンター

WEB

弊社ウェブサイトにて製品情報及び製品サポート情報をご確認いただけます。

▶ www.b-grow.com/support/

▶ 販和 カスタマーサポート 

MAIL

受付時間外のお問い合わせはメールにて受け付けております。

▶ ss@b-grow.com

※ご返信は受付時間内での対応となります。予めご了承ください。

消耗品・部品のご注文

下記オフィシャルサイトにて消耗品及び部品のご注文を受けております。



暮らし育てるアイデア

D.I.G-mania.

ディグマニア

▶ www.dig-mania.jp

TEL

お電話でのお問い合わせはこちら

お問い合わせの前に…

9ページの「故障かな?」にあてはまりませんか?
症状をご確認のうえ、お問い合わせください。

▶ **0570-080856**  **10:00~17:00**
(土日祝、弊社休業日を除く)

※時間帯により、電話が集中し、つながりにくい場合がございます。
予めご了承ください。

※お電話番号をお確かめのうえ、おかけ間違いのないようにおかけください。

※電話番号・受付時間などについては、変更になる場合がございます。

販売元 株式会社 販和

www.b-grow.com

〒550-0015 大阪市西区南堀江1-12-19 四ッ橋スタービル2F

カスタマーサポートセンター

TEL : 0570-080856 (10:00~17:00/土日祝弊社休業日を除く)

ご購入後のお問い合わせにつきましては、以下の項目をご確認のうえお問い合わせください。

- 品番 ■品名 ■お買い上げ日
- お買い上げ店名
- お問い合わせ内容

MEMO

仕様

品名	ペットボトル式加湿器 -wood-
電源	AC100-240V 50/60Hz、USB 5V
消費電力(約)	3W
寸法(約)	100×100×50mm
重量(約)	80g
材質	本体：ABS、ボトルキャップコネクター：PC、 吸引軸：ポリエステル
電源コード(約)	USBコード：1.2m
加湿能力(約)	20-50 ml
推奨面積※(約)	パーソナル
対応ペットボトル	500ml以下
連続使用可能時間(約)	5時間（オートオフ機能）
セット内容	本体、ボトルキャップコネクター、ACアダプター（USB 接続式）、USBコード、吸引軸×3（1本は本体装着済）、 説明書（保証書付）

※推奨面積は目安となるお部屋の大きさです。ご使用環境により異なります。

※製品の使用や詳細は改良の為、予告なく変更される場合があります。

※製品と印刷物では若干色味が異なる場合がございます。予めご了承ください。